

ZO DOEN WE DAT BIJ WAARDWONEN

Samen

WAT BETEKENT DIT INTERN?

- We stemmen af en delen informatie
- We kiezen samen en nemen samen verantwoordelijkheid
- We benutten elkaars kennis

WELKE GEDRAG HOORT DAARBIJ?

- We zoeken elkaar op en delen kennis
- We stemmen onze aanpak en besluiten af
- We spreken elkaar aan en zijn transparant

HOE MERKEN HUURDERS DIT?

- Ervaart één organisatie met eenduidige en voorspelbare antwoorden
- Voelt zich gezien en gehoord
- Communicatie en contact is begrijpelijk, transparant en betrouwbaar

HOE MERKEN PARTNERS DIT?

- Wordt vroeg betrokken
- Waardeert onze open en heldere samenwerking
- Voelt zich serieus genomen en ziet ons als een betrouwbare partner

Dichtbij

WAT BETEKENT DIT INTERN?

- We kennen elkaar en werken makkelijk samen
- We bouwen aan goede relaties en hebben interesse in elkaar
- We zijn benaderbaar en toegankelijk

WELKE GEDRAG HOORT DAARBIJ?

- We zijn zichtbaar, benaderbaar en betrokken
- We zijn geïnteresseerd en sluiten aan bij de ander
- We luisteren goed en communiceren helder en persoonlijk
- We zijn er wanneer het ertoe doet

HOE MERKEN HUURDERS DIT?

- Ziet en voelt onze aanwezigheid in de buurt
- Ervaart goede bereikbaarheid en persoonlijk contact
- Voelt zich gehoord met aandacht en nabijheid

HOE MERKEN PARTNERS DIT?

- Ziet onze actieve rol in de regio
- Ervaart regelmatige afstemming en korte lijnen
- Voelt dat we betrokken en benaderbaar zijn

Duurzaam

WAT BETEKENT DIT INTERN?

- We maken keuzes voor de lange termijn
- We werken zorgvuldig, planmatig en toekomstgericht
- We borgen kennis en houden de basis op orde
- We gebruiken middelen slim en verantwoord

WELKE GEDRAG HOORT DAARBIJ?

- We wegen keuzes zorgvuldig af
- We kiezen oplossingen met waarde voor nu én later
- We voorkomen verspilling van tijd, middelen en energie
- Ons werk is overdraagbaar en goed onderbouwd

HOE MERKEN HUURDERS DIT?

- Ervaart betrouwbare en voorspelbare dienstverlening
- Woont in veilige, kwalitatieve en energiezuinige woningen
- Merkt dat we investeren in lagere woonlasten en een gezonde leefomgeving

HOE MERKEN PARTNERS DIT?

- Ziet dat we toekomstgericht en verantwoord kiezen
- Ervaart dat we zorgvuldig omgaan met middelen
- Ervaart dat we samen werken aan duurzame oplossingen
- Merkt dat we sturen op lange termijnimpact

