

1. Inleiding

In dit privacystatement vindt u informatie over welke gegevens wij van (toekomstige) huurders en kopers verzamelen, voor welke doelen, wat uw rechten zijn en hoe u deze kunt uitoefenen. Uw persoonsgegevens worden verwerkt door Stichting Waardwonen, gevestigd aan de Nijverheidsstraat 35 te Huissen, telefoonnummer 026 - 326 30 50, e-mail: info@waardwonen.nl (hierna: "Waardwonen").

Wij vinden het belangrijk om zorgvuldig en transparant met uw gegevens om te gaan. Daarnaast willen wij ook steeds onze dienstverlening verbeteren en laten aansluiten bij de behoeften van onze (toekomstige) huurders. Hiermee dragen wij bij aan onze visie "samenwerken aan een thuis". Wij gebruiken daarvoor persoonsgegevens om dit zo goed mogelijk te kunnen doen.

Het vastleggen en gebruik (verwerken) van persoonsgegevens door Waardwonen is nodig om onze woondiensten uit te kunnen voeren. Wij vinden het belangrijk om transparant te zijn over het verwerken van persoonsgegevens en informeren onze klanten, relaties, onder andere via onze website, over ons privacybeleid dat betrekking heeft op de bescherming van deze persoonsgegevens.

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Waardwonen is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten. Bij het verwerken van persoonsgegevens respecteren wij uw privacy, onder andere door naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), andere wet- en regelgeving en het treffen van maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging.

3. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die het mogelijk maken om u te identificeren. Voorbeelden hiervan zijn uw naam, adres, telefoonnummer en rekeningnummer.

4. Welke persoonsgegevens verzamelt Waardwonen?

Bij het aanbieden van huurwoningen:

Via Entree biedt Waardwonen haar huurwoningen aan. U geeft uw persoonsgegevens aan Entree wanneer u zich inschrijft als woningzoekende. Entree verwerkt deze gegevens. Wij ontvangen vervolgens weer de persoonsgegevens van Entree. Het gaat hierbij om de volgende gegevens:

- Gegevens om u te identificeren met een geldige legitimatie
- Informatie over uw inschrijving (status van uw inschrijving)
- De inschrijfdatum
- Contactgegevens (bijvoorbeeld adres, telefoonnummer, emailadres)
- Informatie voor het tonen van passende woningen (bijvoorbeeld huishoudgrootte, huishoudsamenstelling, leeftijd, verzamelinkomen, urgentieregeling)
- Uw eerdere reacties op woningen
- Gegevens voor verdere dienstverlening van Waardwonen of van Entree (bijvoorbeeld voor voorlichting of de beantwoording van uw vragen).

Bij verhuur of verkoop van een woning:

- Volledige naam (voorletters en achternaam)
- Geslacht
- Adres
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)
- Geboortedatum/plaats
- Betalingsgegevens en bankrekeningnummer
- Jaar- c.q. huishoudinkomen
- Gezinssamenstelling (niet bij koop)
- Registratienummer Entree (het regionale woonruimteverdeelsysteem) (niet bij koop)

- Verhuurdersverklaring (niet bij koop)

Sollicitanten

Wanneer u bij ons solliciteert verwerken wij, naast uw naam en contactgegevens, gegevens omtrent uw motivatie, opleidings- en arbeidsverleden. Wij gebruiken deze informatie bij het selecteren van een geschikte kandidaat voor onze vacatures. Wij verwijderen uw gegevens binnen vier weken nadat de sollicitatieprocedure is afgerond, tenzij u toestemming geeft uw gegevens langer te bewaren.

Overig

Van dienstverleners leggen we contactgegevens vast zoals de naam, adresgegevens, bankgegevens, btw-nummers en het e-mailadres. Bij het gebruik van het WIFI netwerk van Waardwonen, wordt het IP-adres vastgelegd.

5. Waarvoor verzamelt Waardwonen persoonsgegevens?

Waardwonen verzamelt uw persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening. Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend voor de uitvoering van onze activiteiten en dienstverlening en voor informatievoorziening aan onze relaties. Waardwonen verzamelt deze gegevens alleen indien zij daarvoor een grondslag heeft zoals toestemming, uitvoering overeenkomst, wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang.

Uw persoonsgegevens worden verzameld voor:

- het uitvoeren van de huur- of koopovereenkomst;
- het verrichten van onderhoud, renovatie en reparatie van onze woningen en andere verhuurde objecten;
- het aanbieden van woningen;
- het innen van de huur en overige betalingen, inclusief het in handen van derden stellen van deze vorderingen en het voorkomen van huisuitzettingen;
- het behandelen van klachten en afhandelen van juridische geschillen;
- het laten uitvoeren van de accountantscontrole;
- het bijhouden van een huurachterstand.

Daarnaast worden persoonsgegevens verzameld voor:

- de aanpak van woonfraude en overlast;
- het doen van onderzoek naar klanttevredenheid;
- het bestrijden van fraude en criminaliteit;
- het versturen van de nieuwsbrief;
- het verlenen van klantenservice;
- het nakomen van wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld controle van inkomens);
- het opstellen van managementrapportages en beleidsdoeleinden;
- het doen van klanttevredenheidsonderzoeken;
- het werven en selecteren van nieuwe medewerkers, studenten en inhuur van tijdelijke krachten.

6. Op welke grond verwerkt Waardwonen uw persoonsgegevens?

Voor elke verwerking van persoonsgegevens is een grondslag vereist. Waardwonen gebruikt voor haar verwerkingen de volgende grondslagen:

- Toestemming
- Uitvoering van de overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang

Voor de grondslag toestemming geldt dat u het recht heeft deze toestemming op elk moment weer in te trekken door een email te sturen naar info@waardwonen.nl. Na intrekking worden de tot u

herleidbare gegevens binnen 4 weken uit ons bestand verwijderd. Het gebruik van de persoonsgegevens blijft rechtmatig tot het moment van intrekking van uw toestemming

7. Met wie deelt Waardwonen uw persoonsgegevens?

Bij verhuur

Waardwonen wisselt persoonsgegevens uit met de belastingdienst, Centraal Bureau voor de Statistiek, gemeenten, wijkteams, politie en andere ketenpartners. In bepaalde gevallen worden gegevens verwerkt voor een ander doel dan de uitvoering van de huurovereenkomst. Dit is bijvoorbeeld het geval bij woonfraude zoals illegale onderverhuur of gebruik van de woning zoals hennepcultuur. Daarnaast kunnen in het kader van overlastsituaties of huurachterstanden gegevens worden gedeeld. Dit gebeurt om de zelfredzaamheid en de participatie van kwetsbare huurders te versterken. De uitwisseling heeft een maatschappelijk doel en is in bepaalde situaties noodzakelijk om huisuitzettingen te voorkomen. Waar nodig wordt gepaste hulp ingeschakeld (hulpverlenings- of zorgtraject) om de overlast te bestrijden.

We hebben convenanten afgesloten, zoals: het hennepconvenant, convenant vroegsignalering huurschulden gemeente Berg en Dal, convenant pilot vroegsignalering huurschulden gemeente Lingewaard. In deze convenanten worden afspraken vastgelegd en ook hoe we omgaan met het delen van persoonsgegevens.

Bij verkoop

Indien u een woning koopt van Waardwonen dan verstrekken wij voor de uitvoering en afwikkeling van de koopovereenkomst uw persoonsgegevens aan de makelaar en de notaris.

Onderhoudspartijen

Ten behoeve van het onderhoud van onze woningen verstrekken wij uw persoonsgegevens aan partijen die voor ons werkzaamheden aan uw woning verrichten. Waardwonen verstrekt alleen de noodzakelijke gegevens zoals uw naam, uw adresgegevens, uw telefoonnummer en/of uw e-mailadres zodat de onderhoudspartij contact met u kan opnemen om een afspraak in te plannen.

Klanttevredenheidsonderzoeken

Om onze dienstverlening te verbeteren horen we graag van u hoe u onze dienstverlening ervaart. Het bureau USP voert onderzoeken voor ons uit om de klanttevredenheid te meten onder huurders die een reparatie hebben laten uitvoeren of de huur van de woning hebben opgezegd.

Deurwaarders

In geval een huurachterstand ontstaat, kunnen wij uw gegevens doorgeven aan een deurwaarder om de ontstane huurschuld te innen.

IT-dienstverleners

Voor onze dienstverlening en bedrijfsvoering schakelen wij verschillende ICT-dienstverleners in. Met de ICT-dienstverleners sluiten wij verwerkersovereenkomsten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld zoals u van Waardwonen mag verwachten.

WOONstichting Gendt

Gedurende de periode februari 2023 – december 2023 worden in het kader van de gezamenlijke implementatie van het nieuwe ERP-Systeem (Itris) persoonsgegevens verwerkt. Dit gebeurt bij het testen van het systeem en het daadwerkelijke omzetten van de data van het oude systeem (AX) naar het nieuwe ERP-systeem.

De leden van de ERP-werkgroep, bestaande uit werknemers van WOONstichting Gendt en Waardwonen, tekenen een geheimhoudingsverklaring. Daarin komen ook voorwaarden te staan over het verwerken van de persoonsgegevens.

Het verwerken en delen van de gegevens is noodzakelijk om het systeem gezamenlijk te kunnen implementeren en om ervoor te zorgen dat de data op de juiste manier wordt overgezet.

Verwerkers

Als een andere partij in opdracht van Waardwonen persoonsgegevens verwerkt, wordt met deze partij een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin afspraken zijn vastgelegd over het gebruik van de gegevens.

8. Hoe lang bewaart Waardwonen uw gegevens?

Waardwonen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Waardwonen hanteert de geldende wettelijke bewaartermijnen en heeft Waardwonen de bewaartermijnen opgenomen het bewaartermijnplan.

9. Hoe beveiligt Waardwonen uw gegevens?

Alle personen die werkzaam zijn bij Waardwonen of uit naam van Waardwonen werkzaamheden verrichten en daarbij kennisnemen van persoonsgegevens, zijn verplicht tot geheimhouding tenzij hun werkzaamheid anders vereist of de wet hen tot informatieverstrekking verplicht. Medewerkers hebben toegang tot persoonsgegevens voor zover dat voor hun functie nodig is.

De medewerkers zijn zich bewust van hun verantwoordelijkheid en gaan zorgvuldig om met beschikbare persoonsgegevens door alleen noodzakelijke gegevens te benaderen.

Omdat de beveiliging van persoonsgegevens erg belangrijk is, hanteert Waardwonen een strikt beleid als het gaat om beveiliging van persoonsgegevens. Daarnaast hebben we een informatiebeveiligingsbeleid. Waardwonen verwerkt alleen persoonsgegevens binnen de EU. Waardwonen hanteert verschillende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet misbruikt kunnen worden of op een andere manier in handen van de verkeerde persoon terecht komen. Voorbeelden van deze maatregelen zijn het gebruik van encryptie en het trainen van onze medewerkers op het gebied van privacy.

10. Wat zijn uw rechten?

Indien wij uw persoonsgegevens verwerken op grond van uw toestemming, heeft u te allen tijde het recht om de toestemming in te trekken. Het gebruik van de persoonsgegevens tot het moment van intrekking blijft rechtmatig. Daarnaast heeft u het recht:

- a. op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b. op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c. in bepaalde gevallen: om bezwaar te maken tegen de verwerking of het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- d. in bepaalde gevallen: om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid'), bijvoorbeeld als u uw toestemming voor het gebruik van uw persoonsgegevens intrekt.
- e. om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Uitoefenen rechten

U kunt uw rechten uitoefenen door uw verzoek per post of per e-mail te sturen naar de privacy-officer van Waardwonen via het emailadres info@waardwonen.nl. Na het indienen van een verzoek dient u zich te legitimeren op ons kantoor te Huissen. U kunt dit doen door langs te komen en ID kaart of paspoort (het origineel!) te tonen.

11. Klachten en verzoeken

Voor klachten of een verzoek om informatie over uw gegevens en de bescherming van uw privacy kunt u contact opnemen met de privacy-officer via email: info@waardwonen.nl. Waardwonen reageert binnen 7 werkdagen op uw klacht of verzoek.

U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie daarover vindt u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens; www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Website

Wij maken op de website gebruik van functionele cookies. Hiervoor is het niet vereist eerst toestemming te vragen aan de internetgebruiker. Functionele cookies zijn eenvoudige bestandjes met gegevens die op de harde schijf van uw computer worden opgeslagen. Wij gebruiken functionele cookies om het gebruikersgemak op deze website te vergroten, bijvoorbeeld door:

- Ingevulde informatie te onthouden zodat u tijdens een websitebezoek niet op verschillende momenten dezelfde informatie hoeft te verstrekken.
- Informatie van de ene pagina naar de volgende pagina door te geven.
- Vastgelegde voorkeuren te onthouden.
- Instellingen op te slaan die zorgen voor een optimale weergave van de website.

Dit privacystatement is niet van toepassing op websites van anderen, die met links aan de website www.waardwonen.nl zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan, als u daar gegevens invult.

13. Wijzigingen

Waardwonen behoudt zich het recht om wijzigingen aan te brengen in dit privacystatement. We adviseren u dan ook ons privacystatement geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. Gewijzigde versies zullen op de website worden geplaatst. We geven bovenaan het privacystatement aan wanneer deze de laatste keer is bijgewerkt. De nieuwe privacyverklaring is na plaatsing van kracht.