



Nieuws waardwonen

NIEUWSBRIEF JAARGANG 05 - EDITIE 01

Tuis volgens Wim Meeuwissen

**'Dit is al 60 jaar
mijn plekje'**

**Hanke Struik
neemt afscheid**

'Ik vertrek met pijn in mijn hart'

**Heeft u een
verhuiswens?**

Nieuw doorstroombelid



Het was me een eer en genoeg

Na ruim vier jaar verlaat ik Waardwonen om per 1 augustus te starten als directeur van ProWonen, een corporatie in de Achterhoek. Als mensen mij vragen wat ik ga missen, dan schieten



me meteen drie dingen te binnen: twee prachtige gemeenten, huurders met en voor wie ik met veel plezier heb gewerkt én een geweldig Waardwonen-team.

Ik vond het prettig om u als huurders tijdens verschillende bijeenkomsten te treffen en te spreken. Om naar u te luisteren, uw belangen mee te wegen in onze besluiten. Al konden we niet álles meenemen. Ook wij hebben te maken met wet- en regelgeving en een continu veranderende huurdersmarkt. U weet en snapt dit. Sterker nog: u bent altijd positief gebleven. Daarom vinden we altijd een oplossing vanuit de bereidheid om naar de ander te luisteren. Samen werken we aan goede huizen, leefbare wijken en betaalbare huren, gaan we voor ons gezamenlijke doel: een fijn thuis, voor u als huurder.

Mijn grote waardering gaat dan ook uit naar de huurdersvereniging Millingen aan de Rijn en de Bewonersraad Lingewaard. Beide zetten zich al jaren onvermoeibaar in, onder meer op het gebied van betaalbaar wonen. Samen vinden we elkaar in thema's die spelen én in het belang dat ons bindt: u, onze

huurders. Ik wil onze twee huurdersorganisaties dan ook een groot compliment geven. Door hun kundige instelling en betrokkenheid leveren ze prestaties van formaat en is veel bereikt.

De afgelopen maanden waren door de coronacrisis pittig en af en toe best zwaar. Het vergde veel van ons als organisatie, maar vroeg ook veel van u. Ik wens u veel sterkte als u bent geraakt door de situatie. Omdat u uw baan hebt verloren, u uw dierbaren niet kunt zien of zelf ziek bent (geweest). Vraag ons om hulp als u dat nodig heeft. Of richt u tot de gemeente of uw welzijnsorganisatie. Met elkaar zijn we er voor u.

Voor nu wil ik u danken voor de prettige samenwerking en uw vertrouwen in de afgelopen jaren. Het was me een eer en een genoeg om met en voor u te werken. Ik wens u alle geluk en goede tijden toe.

Hanke Struik

Directeur-bestuurder

Inhoudsopgave

Voorwoord	2	Huur betalen via een betaallink	7
Thuis volgens Wim Meeuwissen	3	Interview met Hanke Struik	8
Uitgelicht uitstel huuraanpassing	4	Ons jaarverslag: De kracht van verbinding...	10
Heeft u een verhuiswens? Nieuw doorstroombeleid	6	In de buurt in coronatijd	11
Sleutel voor bewoners Oostervelden	6	Tips en trucs genieten in de tuin of op het balkon	12
Plan van aanpak Klappenburg in Bemmelen kan uitgevoerd worden	7		

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Waardwonen en verschijnt twee keer per jaar. De tekst is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Aan de inhoud ervan kunnen geen rechten worden ontleend.

Samenstelling: Waardwonen
Redactie: Inge Nuijten en Pieter Matthijssen
Fotografie: Pascal Rabbeller
Vormgeving: Puntkomma, Nijmegen
Druk: DPN Rikken, Nijmegen



Thuis volgens
Wim Meeuwissen

‘Dit is al 60 jaar mijn plekje’

Wim Meeuwissen (93) woont sinds 1959 met veel plezier in dezelfde huurwoning aan de Klappenburgstraat in Bemmel. We zochten Wim op en spraken meteen met Liesbeth en Gerard, zijn twee kinderen die een fantastische jeugd beleefden tussen zo’n 100 leeftijdsgenootjes.

‘Ik weet het nog goed’, zegt Wim terwijl hij zijn koffiekopje op tafel zet. ‘Het was 1951, mijn vrouw Bep en ik waren net getrouwd. We liepen door de Dorpsstraat en zagen dat er in de Klappenburgstraat werd gebouwd. Mijn vrouw zei: ‘Wim, ooit gaan we hier wonen’. ‘Wie weet’, antwoordde ik. Ze kreeg gelijk. In 1959 zijn we hiernaartoe verhuisd, Liesbeth en Gerard waren al geboren.’

Wij hadden als een van eersten in de straat een zwart-wit tv

Vierde slaapkamer

Wim en Bep voelden zich snel thuis in hun woning die ze stapsgewijs naar eigen smaak inrichtten. ‘In het begin kookten we nog op Butagaspijtes’, vertelt Wim. ‘Toen we een gasaansluiting kregen, hebben we het aanrechtblad doorgetrokken en is de keuken opnieuw betegeld, net als de badkamer. Verder

lieten we de kolenhaard vervangen door een gashaard. Die het nog steeds prima doet trouwens, CV hebben we nooit gehad.’ Lachend vervolgt Wim zijn verhaal met een anekdote over de ‘vierde slaapkamer’, beneden aan de voorkant. ‘Daar kreeg de gemeente subsidie voor. Na tien jaar heb ik alles afgebroken, maar de deur bewaard. Voor als ik het huis in oude staat moest opleveren.’

Schoenenpaleis

Dochter Liesbeth en zoon Gerard, vandaag bij Wim op bezoek, herinneren zich die tijd – hun jeugdijaren – nog goed. ‘Wij hadden als een van eersten in de straat een zwart-wit tv’, zegt Liesbeth. ‘De woonkamer zat vaak vol, de keuken was één groot schoenenpaleis. Meestal speelden we buiten, deden we stoeprandje, ‘buskruit’, of landje veroveren. Alleen in ons deel van de straat woonden al 100 kinderen. Speelkameraadjes genoeg!’ Gerard: ‘Aan het einde van de straat hield de bebouwing op. Daar begon het weiland, tot aan Haalderen toe. Kun je het je voorstellen?’

Vertrouwd

Anno 2020 woont Wim nog steeds in dezelfde woning, intussen vlakbij allerlei voorzieningen. Sinds Bep is overleden, gaat hij elke avond met zijn scootmobiel of auto naar Liesbeth om te eten. Verder krijgt hij wat thuiszorg en houdt de buurman een oogje in het zeil. ‘Aan verhuizen heb ik nooit gedacht, ook al bestaat de oude buurt niet meer. Maar daar doe ik niet moeilijk over. Dit is al 60 jaar mijn plekje. Hier ken ik de weg, voelt alles vertrouwd. Bovendien: ik ben gezond, dus ik ben rijk.’



Hart onder de riem voor onze huurders

Waardwonen past jaarlijks de huurprijzen van haar woningen aan. Dit jaar doen we dat 'anders' dan u van ons gewend bent. Zo stijgen de huren maximaal met maar 2%, ook voor huurders in de vrije sector. Verder gaat de aanpassing voor de sociale woningen in per 1 december 2020 en niet met ingang van 1 juli.

Wonen betaalbaar houden, dat is ons belangrijkste speerpunt. We gaan voor zo laag mogelijke huren, passend bij het inkomen van onze huurders. In ons huurbeleid staan lage huren en goede betaalbaarheid dan ook centraal. Over de hele breedte proberen we woonlasten te beïnvloeden. Zo investeren we bijvoorbeeld in duurzaamheid om energielasten omlaag te brengen. Overigens zijn we op het gebied van duurzaamheid een van de koplopers in Nederland. Daar zijn we heel blij mee, vooral voor onze huurders.

Hart onder de riem

Wij mogen jaarlijks onze huurprijzen aanpassen, waarbij de overheid de maximum stijging bepaalt. Dit jaar is de officieel toegestane huurverhoging 5,1%. Maar dat willen we niet in het kader van betaalbaarheid. We verhogen onze huur maar met maximaal 2%, dat is minder dan de inflatie van 2,6%. Omdat de coronacrisis ook gevolgen heeft voor (de inkomsten van) onze huurders, stellen we de aanpassing van onze sociale woningen bewust uit tot 1 december 2020. Zo willen we al onze huurders graag een hart onder de riem steken. Onze financiële positie laat het momenteel toe om dit te doen, zonder dat het gevolgen heeft voor de kwaliteit van onze woningen.

Hulp bij betalingsproblemen

We kunnen ons voorstellen dat sommige huurders problemen houden om de huur (op tijd) te betalen, ondanks de uitstel van de huuraanpassing. Helaas heeft het coronavirus voor sommige huurders gevolgen voor hun financiële positie. Is dat bij u het geval? Neem dan gerust contact met ons op via incasso@waardwonen.nl of 026-326 30 50. We komen snel in actie om te voorkomen dat financiële problemen verder oplopen. Samen kijken we naar de mogelijkheden. We helpen u graag!

Toegestaan



+ 5,1%

- per 1 juli 2020



+ 2,0%

- per 1 december voor sociale woningen
- per 1 juli voor geliberaliseerde woningen





‘Het siert Waardwonen dat het dit voor de huurders doet’

De Bewonersraad Lingewaard en Huurdersvereniging Millingen aan de Rijn spelen bij monde van hun voorzitters Gijs van der Elst (rechts op de foto) en Jan de Smidt een belangrijke rol bij het vaststellen van de jaarlijkse huuraanpassing. Hoe precies? En over welke thema's praten ze nog meer mee?

Jan en Gijs, respectievelijk bijna 12 en ruim drie en een half jaar voorzitter van hun 'club', zijn gepokt en gemazeld waar het gaat om de belangenbehartiging van 'hun' huurders. Die van de jaarlijkse huuraanpassing in het bijzonder. 'Jan en ik zijn begin dit jaar al bij elkaar gekomen om ons standpunt te bepalen', vertelt Gijs. 'In 2019 zijn de huurprijzen, in lijn met de landelijke trend, ook voor onze huurders fors gestegen. Dat wilden we dit jaar absoluut niet, hebben we Waardwonen laten weten. Na gezamenlijk overleg zijn we uitgekomen op een stijging van maximaal 2%.'

Mooi gebaar

Het idee om de huuraanpassing in te laten gaan per 1 december en niet -als gebruikelijk- per 1 juli, komt uit de koker van Waardwonen zelf, vertelt Jan. 'De coronacrisis treft ons allemaal, zeker huurders met een wat smallere portemonnee. Door het uitstel krijgen ze net wat meer financiële ruimte.' Gijs: 'Waardwonen heeft het voorstel voor akkoord aan ons voorgelegd. Natuurlijk zeiden we 'ja'. Het siert de organisatie dat het dit voor de huurders doet.'

Lagere energierekening

Na 'afronding' van de jaarlijkse huuraanpassing, hebben Gijs en Jan tijd zich over andere onderwerpen te buigen. Jan: 'Duurzaamheid is momenteel hét thema. De energietransitie blijft een spel van wikken en wegen. De corporatie gaat over welke stappen handig zijn om te zetten. Wij kijken vooral naar de betaalbaarheid. Zo zijn we erin geslaagd om energieaanpassingen huurneutraal door te laten voeren. Zittende huurders in aangepaste woningen betalen niet méér, maar zien het voordeel wél terug op hun energierekening.'

Nieuw doorstroombeleid

Nieuw thema, naast actiepunten als woningtekorten en de jaarlijkse prestatieafspraken, op het bordje van beide voorzitters is het doorstroombeleid. 'Nieuwbouw moet ten goede komen aan de doorstroming van bestaande, vaak oudere huurders', aldus Gijs. 'Betalen zij niet méér huur als ze verhuizen, dan zijn ze sneller geneigd om hun woning achter te laten voor jonge gezinnen. Aan ons de taak om hier over met Waardwonen in gesprek te gaan en te blijven.'

De coronacrisis treft ons allemaal, zeker huurders met een wat smallere portemonnee

Heeft u een verhuishwens? Nieuw doorstroombeleid

Uw woonwensen kunnen in de loop der tijd veranderen. Bijvoorbeeld omdat de samenstelling van uw huishouden is veranderd. Bent u ouder dan 55 jaar? Woont u in een grote eengezinswoning en denkt u weleens aan verhuizen naar een (kleinere) levensloopbestendige woning? Dan is ons nieuwe doorstroombeleid waarschijnlijk interessant voor u.

Met ingang van 1 juli kunnen huurders van een grote eengezinswoning met voorrang verhuizen naar vrijkomende levensloopbestendige woningen. Bovendien kunt u uw huidige huurprijs meenemen naar de nieuwe woning.

Wat is doorstromen?

We spreken van 'doorstromen' als onze huurders verhuizen naar een andere huurwoning die beter aansluit bij hun levensfase. De achtergelaten woning komt weer beschikbaar voor andere woningzoekenden. Zo ontstaat beweging op de woningmarkt.

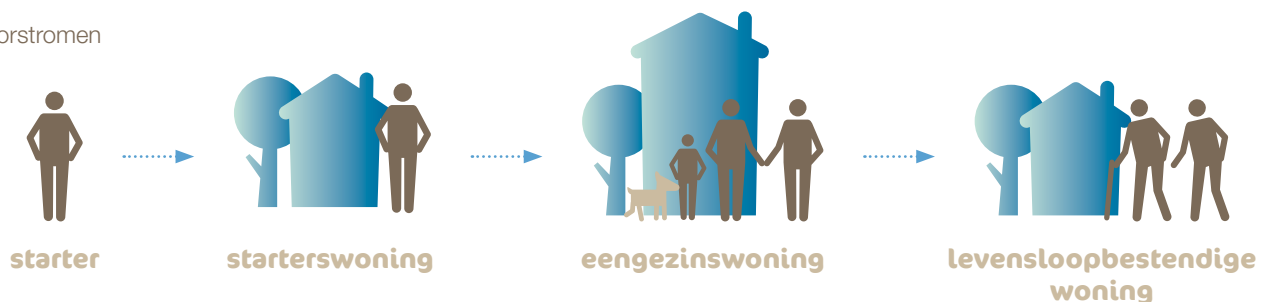
Voor deze regeling wijzen we jaarlijks speciaal een aantal doorstroomwoningen aan. De vrijgekomen eengezinswoningen stellen we vervolgens beschikbaar voor starters tot 30 jaar en jonge gezinnen tot 35 jaar.

Waar moet u aan voldoen om in aanmerking te komen?

- ☑ U huurt op dit moment een woning van Waardwonen met minimaal 3 slaapkamers. Deze woning komt vrij als u verhuist.
- ☑ U bent ouder dan 55 jaar.
- ☑ Uw inkomen past bij de huurprijs van de nieuwe woning (zie Passend toewijzen op www.entree.nu)
- ☑ U staat ingeschreven als woningzoekende bij Entree.

In onze advertenties op entree.nu geven we duidelijk aan dat het gaat om een doorstroomwoning. De woning wordt vervolgens toegewezen aan de doorstromer met de langste meettijd. Als de huur van de nieuwe woning hoger is dan uw huidige huur, blijft u de huidige huurprijs betalen! Wilt u meer weten? Kijk op onze website of neem dan contact op via 026 – 326 30 50.

Doorstromen



Sleutel voor bewoners Oostervelden

Het had een pittige aanloop, maar nu is het zover. De bewoners van de 24 nieuwbouwwoningen aan de Oostervelden in Bommel (de voormalige brandweergarage) hebben sinds begin juli de sleutel! Binnen het complex is veel aandacht voor rolstoelgebruikers en ouderen. De sleuteluitreiking leverde veel enthousiaste reacties op. We wensen de nieuwe bewoners veel woonplezier!

Plan van aanpak Klappenburg in Bemmelen kan uitgevoerd worden

Maar liefst 86% van de bewoners heeft onlangs ingestemd met de nieuwbouw- en renovatieplannen voor de wijk. Waardwonen en de Bewonerscommissie zijn blij dat de plannen nu uitgevoerd kunnen worden.



Waardwonen en de bewoners hebben de afgelopen jaren samen met de bewoners gewerkt aan een gedragen plan. Samen hebben we onderzocht wat de beste toekomst voor de woningen is; renovatie of nieuwbouw. We hebben projecten bezocht en workshops gedaan, gepraat, getekend, verbeeld. Wat willen we? Hoe kan dat eruit zien? In totaal betreft het straks 42 woningen die worden gesloopt of opgeknapt. Op basis van een peiling onder bewoners heeft Waardwonen scenario's uitgewerkt waar de meeste bewoners tevreden over waren. Uiteindelijk zijn de plannen verdeeld in twee verschillende plangebieden.

Liny Mutsaers (voorzitter Bewonerscommissie): "Waardwonen mocht de plannen pas uitvoeren als minimaal 70% van de bewoners hiervoor goedkeuring zou geven. Dat akkoord is er nu. We zijn blij voor alle bewoners dat er nu een duidelijk perspectief is voor hun woonsituatie."

Als alles volgens planning verloopt, starten we in maart 2021 met de renovatie van de betreffende woningen. En in het najaar van 2021 starten we met de sloop. Voor die tijd gaan we met alle bewoners persoonlijk in gesprek over wat de renovatie of sloop voor hen betekent.

Kijk voor meer informatie op de website

Huur betalen via een betaallink



Arno van Woezik
(incassomedewerker)

Uw huur betalen kan bij Waardwonen op verschillende manieren. Bijvoorbeeld automatische incasso, zelf overmaken of pinnen op ons kantoor. U kiest zelf wat het beste bij u past. Binnenkort komt daar een nieuwe manier bij: betalen via een betaallink in uw e-mail.

Arno van Woezik (incassomedewerker): "Huurders die voor deze optie kiezen, ontvangen straks van Waardwonen per e-mail een overzicht van de te betalen huur en een betaallink. Vanuit deze link klik je verder naar je eigen online bankomgeving. Alle betaalgegevens zijn al ingevuld."

Makkelijk

Uit onderzoek blijkt dat veel mensen dit een fijne manier vinden om te betalen. "Ze worden automatisch herinnerd aan hun betaling en het werkt makkelijk. Het goede bedrag staat al ingevuld, ook na een huuraanpassing of een wijziging in de servicekosten. Je hoeft alleen nog maar akkoord te geven."

Binnenkort krijgen huurders die niet automatisch betalen een brief thuis met meer informatie en de vraag of ze voortaan een betaallink willen ontvangen.

Heeft u nu al vragen over deze service? Dan kunt u contact opnemen met Arno via incasso@waardwonen.nl of 026 – 326 30 50.

‘Ik neem afscheid van een mooie, warme organisatie’



Na ruim vier jaar neemt directeur-bestuurder Hanke Struik met ‘pijn in het hart’ afscheid van Waardwonen om per augustus te starten bij ProWonen, een corporatie in de Achterhoek. Aan de hand van een aantal vragen blikt ze terug én vooruit.

Waarom solliciteerde je bij Waardwonen?

‘Bij mijn aantreden was Waardwonen een redelijk gesloten en intern gerichte organisatie. De nadruk lag vooral op beheersen, op de ‘stenen’. Wat overigens niet persé negatief was. Als nieuwe directeur-bestuurder moest ik de omslag helpen maken naar een mensgerichte organisatie, personeel bewegen om klantgerichter te gaan werken. Een opdracht die me gezien mijn studieachtergrond en werkervaring (zie kader) nauw aan het hart ging.’

Hoe ben je aan de slag gegaan?

‘In een van mijn eerste interviews heb ik gezegd dat we als Waardwonen ‘onze ramen en deuren gingen openen’, vanuit de gedachte om met onze medewerkers en externe partners een thuis te creëren voor huurders in een leefbare omgeving. En om samen dingen mogelijk te maken. Daarin zijn we volgens mij prima geslaagd, mede dankzij de grote veranderingsbereidheid in de organisatie. Medewerkers wilden graag maatwerk leveren, aandacht geven aan en nadenken over individuele huurdersbelangen. Kortom: werken mét in plaats van alleen maar werken voor huurders.’

Ik vertrek met pijn in het hart, maar vind het vooral fijn te weten dat ik iets moois achter laat

Wat was daarin de rol van de huurdersorganisaties?

‘Fantastisch aan de manier van werken van voorzitters Jan de Smidt (Huurdersvereniging Millingen aan de Rijn) en Gijs van de Elst (Bewonersraad Lingewaard) is dat ze luisteren. We zijn het niet altijd met elkaar eens, maar zoeken toch samen naar de beste oplossingen voor huurders door te kijken naar wat dan wél kan. De afgelopen jaren zijn we erin geslaagd een onderlinge vertrouwensband op te bouwen, door scherp te blijven op de inhoud en eerlijk te zijn naar elkaar. Die aanpak werkt en daarmee verdienen Jan en Gijs heel veel complimenten.’



Over Hanke

Hanke studeerde antropologie van de organisatiekunde, een volgens haar 'brede studie over alles wat met de zachte kant van organisaties te maken heeft'. Haar eerste corporatie-ervaring deed Hanke op bij WBO Wonen in Oldenzaal, waarna ze een tijdje een eigen bedrijfje had in kindermeubelen. In 2009 keerde ze terug naar de woonsector en startte ze als vestigingsmanager bij UWOON in Harderwijk. Sinds 2016 was ze directeur-bestuurder bij Waardwonen.



Daarover gesproken: waar ben je zélf trots op?

'Ik ben trots op het feit dat we ons als Waardwonen hebben ontwikkeld tot een netwerkorganisatie met een sociaal gezicht, onder meer dankzij de introductie van onze twee buurtbeheerders. Ook kijk ik met voldoening terug op de gezamenlijk gemaakte herstructureringsplannen met onze huurders in Bemmelen en Huissen en de mooie projecten die dit heeft opgeleverd. En ik ben heel blij met hoe we, mede dankzij de hulp van gemeenten en collega-corporaties, breed en stevig inzetten op een hard thema als duurzaamheid en daarmee juist een 'zacht' effect bereiken, namelijk lagere woonlasten door betere isolatie.'

Na ruim vier jaar vertrek je naar ProWonen: waarom?

'Echt op zoek naar een nieuwe baan was ik niet. Deze klus kwam toevallig op mijn pad. Mijn taak is om ProWonen mee te nemen in de veranderingen die op de organisatie afkomen, onder meer op maatschappelijk, politiek, technologisch gebied en uiteraard op het terrein van de woningmarkt. Waarbij het belangrijk is om de stap naar 'buiten' te maken. Daar heb ik ongelofelijk veel zin in.'

Hoe zou je je Waardwonen-periode in een paar woorden omschrijven?

'Groeien' en 'samen' zijn de eerste twee woorden die me te binnen schieten. Bij Waardwonen is iedereen zich heel bewust van het feit dat je samen stappen moet nemen om verder te komen, en dus te groeien. Verder denk ik vooral aan 'warm'. Waardwonen is een warme organisatie waar ik met veel liefde en plezier heb gewerkt, dankzij een fijn team en betrokken huurders. Ik vertrek met pijn in het hart, maar vind het vooral fijn te weten dat ik iets moois achter laat.'

Werving nieuwe directeur-bestuurder

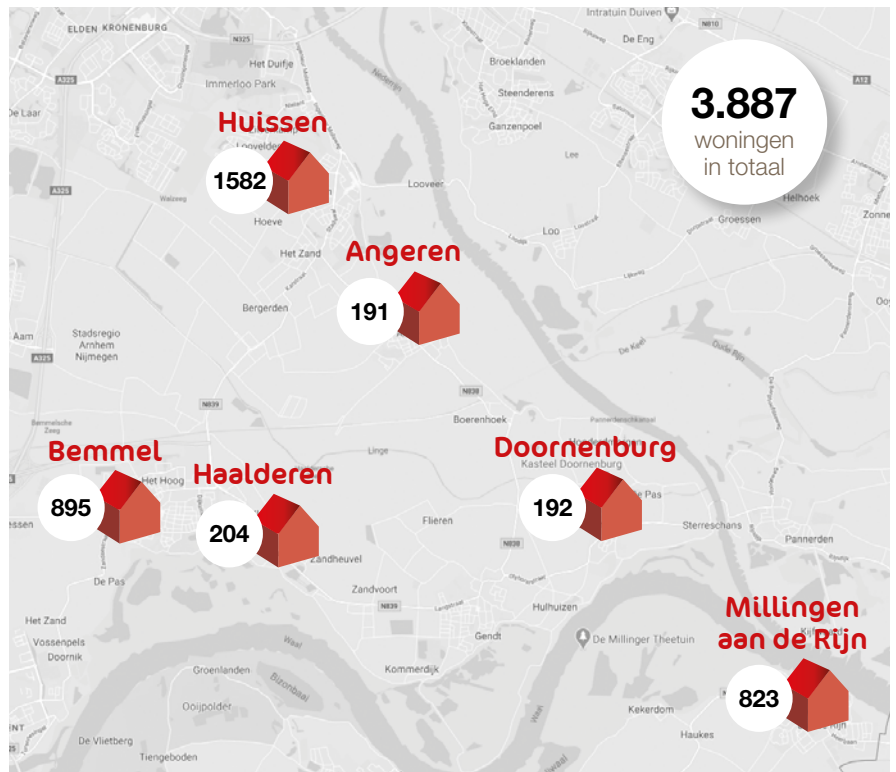
De Raad van Commissarissen van Waardwonen (RvC) benoemt per 1 augustus Erik Cuppen - voorheen manager bedrijfsvoering bij Waardwonen - tot interim directeur bestuurder van Waardwonen. Daarnaast heeft de RvC het voornemen Erik per 1 oktober definitief te benoemen als directeur-bestuurder. Daarvoor is goedkeuring nodig van de Autoriteit Woningcorporaties. Deze procedure heeft wat tijd nodig, dus vandaar pas de definitieve benoeming per 1 oktober.

Ons jaarverslag: De kracht van verbinding...

Ons jaarverslag 2019 staat sinds 1 juli op de website. We hebben het verslag *De kracht van verbinding* genoemd, omdat we meer dan ooit hebben ervaren dat we door te verbinden met anderen meer bereiken en de kwaliteit van onze handelen en de dienstverlening toeneemt. We hebben het afgelopen jaar veel resultaten behaald voor onze huurders. In het jaarverslag leest u daarvan de voorbeelden. Op deze plek noemen we vast wat hoogtepunten en leuke weetjes.

Onze woningen

In totaal zijn er 302 huurovereenkomsten opgezegd en 266 woningen opnieuw verhuurd. Daarvan zijn 33 woningen toegewezen aan urgent woningzoekenden. 36 woningen zijn niet opnieuw verhuurd. Dat zijn bijvoorbeeld woningen die op de nominatie stonden voor verkoop of sloop (zoals bijvoorbeeld de Doelenstraat in Huissen).



474	Goedkoop < € 424,44
3.168	Betaalbaar € 424,44 < € 607,46
193	Middelhuur € 607,03 < € 720,42
52	Duur > € 720,42

Aedes-Benchmark 2019

Huurdersoordeel	B	Onderhoud & Verbetering	A
Bedrijfslasten	A	Beschikbaarheid & Betaalbaarheid	A
Duurzaamheid	A		

Ieder jaar vergelijkt onze brancheorganisatie Aedes in een benchmark de scores van 291 woningcorporaties. De scores worden daarbij verdeeld over drie klassen: A, B en C (boven, rond of onder het landelijk gemiddelde). Vanzelfsprekend zijn we erg blij met deze scores. Op het gebied van duurzaamheid zijn we zelfs een van de koplopers in Nederland. Al in 2022 hebben onze woningen gemiddeld label A.

Onderhoud

369	x schilderwerk
129	x keuken vervangen
126	x badkamer/toilet vervangen
170	x cv-ketel vervangen
5.500	x reparatieverzoeken

Het complete jaarverslag leest u op www.waardwonen.nl. U kunt ook een schriftelijke versie opvragen via communicatie@waardwonen.nl. Veel leesplezier!

Huurderstevredenheid (gemiddeld) **7,8**

'Onze buurtbeheerders zijn weer op hun post'

Corona heeft invloed op hoe we als Waardwonen werken. De organisatie draait gewoon door om huurders goed te helpen, dankzij de nodige aanpassingen. Moniek Bens, manager Klant & Wonen, vertelt hoe.

'Van het een op het andere moment moesten we ons verhuurproces anders inrichten', vertelt Moniek. 'Stoppen was geen optie, onze huurders gaan voor alles. Door de sluiting van het hoofdkantoor zijn we zaken telefonisch of via beeldbellen gaan regelen, zoals de intakes met nieuwe huurders. Ook het woningbezichtigingsbeleid is tijdelijk aangepast. Toen contact nog écht verboden was, kwamen nieuwe huurders soms langs als bestaande bewoners even weg waren; écht maatwerk.'

Spoodreparaties

Het coronavirus heeft ook invloed (gehad) op het reparatieproces en de aanwezigheid van Waardwonen in de buurt. Moniek: 'Een tijd deden we alleen spoedreparaties. Nu pakken we de reparatieverzoeken weer op

met in achtname van de rvm regels. Ook onze buurtbeheerders John en Sydney werkten een tijd vanuit huis. Ze waren niet zichtbaar, wél telefonisch bereikbaar. En dat werd gewaardeerd. Intussen zijn ze weer terug op hun post.'

Praatje

Extra aandacht, zeker in het begin, was er voor mensen van wie bekend is dat ze weinig aanspraak hebben. Moniek: 'Als kleine corporatie kennen we onze huurders goed. Een aantal van hen hebben we geregeld benaderd om te horen hoe het met ze ging. Zo hielden we contact en verwezen we als dat moest, mensen door naar Stichting Welzijn Lingewaard of een andere instantie. Ook hielden contactpersonen in onze complexen ter plekke een oogje in het zeil.'

Ritme

Langzaam keert Waardwonen weer terug in het vertrouwde ritme. Moniek: 'Daarbij volgen we de landelijke coronaregels, maar kijken we óók naar wat soms moet. Huurders met overlastklachten bijvoorbeeld nodigen we als dat nodig is op afspraak uit op kantoor, omdat het fijn is mensen tijdens dit soort gesprekken écht te zien.' Al met al heeft Moniek een goed gevoel over de crisis-aanpak van haar organisatie. 'Vertraging is er niet geweest, belangrijke beleidszaken zijn gewoon doorgedaan. Ik ben tevreden.'

Meer informatie over de laatste coronamaatregelen?

Kijk dan op www.waardwonen.nl



Nationale Balkon Bewegdag? Wij bewogen mee!

Op 29 mei was het Nationale Balkonbeweegdag. Onze buurtbeheerder John Coppens zorgde samen met Stichting Welzijn Lingewaard en Lingewaard Fit dat onze huurders van 't Binnenwater in Huissen lekker mee konden bewegen!

Tips en trucs

genieten in de tuin of op het balkon

Als ik iets zie,
haal ik het er
meteen uit.

Het gras bij Henk en Maria van Haaren is écht groener

Een gazonexpert wil Henk van Haaren uit de Burgemeester Hermsenstraat in Millingen zichzelf niet noemen. Toch is hij de trotse bezitter van een bijna 46 jaar oude grasmat die erbij ligt alsof ie gisteren is aangelegd.

‘Onze grasmat is in 1974 ingezaaid door een oom van Maria, mijn vrouw’, vertelt Henk. ‘Vanaf het begin heb ik het gazon goed bijgehouden, want een liefhebber ben ik wél. Mijn geheim? Dat heb ik niet. Ik doe gewoon wat ik denk dat goed is voor het gazon. Elk voorjaar verticuteer ik het gras en bemest ik het met een goedje van de Boerenbond. Dit doe ik altijd als het heeft geregend, omdat de bodem de mest dan

het beste opneemt. Verder loop ik een paar keer week door de tuin, met een mesje. Als ik iets zie, haal ik het er meteen uit. Natuurlijk zijn er momenten dat het gras het zwaar heeft. Als het heel droog is, zoals vorig jaar, sproei ik elke dag. Soms met de sproeier, vaak met de gieter. Dan ben ik al snel zo’n vijf kwartier bezig. Heerlijk. Daar kan ik echt van genieten.’

Lekker thuis deze zomer?

Het is zomer, vakantietijd! Door de coronamaatregelen blijven meer mensen thuis. U ook? Lees dan lekker verder.

Plantenbak-gemak

Of u nu een tuin of balkon hebt; plantenbakken fleuren de boel op. Voor optimaal bloemenplezier start u met een bak mét gat, daarbovenop hydro-korrels, dan worteldoek en als afsluiter

potgrond. Zo blijft de potbodem droog en geniet u het langst van uw plantjes.

Wijs met water

Planten mooi houden als het lang droog is: het blijft een uitdaging. Eens per week flink wat water geven, is beter dan elke dag een beetje. Ook helpt het om dode bloemetjes geregeld weg te halen en tweejaarlijks de boel bij te mesten.

Samen de tuin in

Nu u thuis bent, kunt u het hekwerk overschilderen of een nieuwe schutting plaatsen. Nog leuker is het om dit samen met de burens te doen en het klussen af te sluiten met een barbecue. Heeft

u eengezamenlijke tuin? Drink af en toe samen een kop koffie of een koel drankje. Wel zo gezellig. Omdat meer mensen thuis blijven, hoort u ook meer van elkaar. Fijn, als u hiermee rekening wilt houden.

Last van muggen?

Laat water, of het nu in potjes, bakjes of de gieter zit, niet buiten staan. Of haal alles even leeg. Zo gebeurt!

Liever geen wespen?

Ruil zoetigheid en vlees op tafel dan in voor wat citroen, munt of rozemarijn. U zult zien: het helpt!