



Nieuws waardwonen

NIEUWSBRIEF JAARGANG 06 - EDITIE 02

Thuis volgens Henny Meeuwsen

“Het is helemaal geweldig hier”

Interview met Miranda Brink

**“Ik ben graag
dat beetje cement
tussen de stenen”**



Een eigen plekje

Toen ik op mezelf ging wonen, was ik erg blij met een kamer in het centrum van Nijmegen. Een paar jaar later kreeg ik mijn eerste eigen huisje via een woningcorporatie in deze stad. Ik voelde me de koning te rijk: een eerste baan en een echte plek voor mezelf. Het was



een leuk appartement van ongeveer 50 vierkante meter in een fijne buurt waar mijn opa en oma ook woonden. Bij ons in het complex woonden jong en oud door elkaar, een mooie mix van bewoners. En dat werkte goed. Ik heb er met veel plezier gewoond totdat ik de volgende stap zette.

Lange adem

Voor veel jongeren is zo'n droomstart tegenwoordig een zaak van lange adem. Er is sprake van woningnood. Helaas bestaan ook voor sociale huurwoningen lange wachttijden. Vooral jongeren komen er maar moeilijk tussen, omdat zij weinig inschrijftijd hebben. Je mag je immers pas inschrijven als je 18 jaar bent. Omdat we graag willen dat jongeren een fijne plek vinden, willen we wat extra's doen voor deze doelgroep en zetten we ons bij Waardwonen in voor de bouw van tijdelijke woningen speciaal voor starters. Deze kleinere woningen kunnen in vrij korte tijd worden gebouwd. Ook de procedures

voor vergunningen gaan sneller. Het is de bedoeling dat jongeren in hun eigen dorp een woning kunnen krijgen, zodat ze in de buurt blijven van vrienden en familie en zich in kunnen zetten voor de gemeenschap. En hierdoor ontstaat er ook een goede en gezonde mix van jong en oud wat bijdraagt aan een leefbare en fijne buurt. In Haalderen gaan we binnenkort van start met de bouw van zes van deze tijdelijke woningen. Maar ook op andere plekken, zoals in Millingen, gaan we hiermee aan de slag.

Het vergroten van het aantal passende woningen is één van de speerpunten in ons nieuwe ondernemingsplan voor de periode 2022-2025. De tijdelijke woningen zijn daar een voorbeeld van, maar we gaan nog meer doen om te zoeken naar mogelijkheden voor specifieke doelgroepen. In 2022 hoort u daarover meer van ons!

Lees meer over tijdelijke woningen op pagina 4 en 5.

Eric Cuppen

Directeur-bestuurder

Inhoudsopgave

Waardwoord <i>Eric Cuppen</i>	2	Interview met <i>Miranda Brink</i>	8
Thuis volgens <i>Henny Meeuwssen</i>	3	Woonbelevingsonderzoek	10
Uitgelicht <i>Tijdelijke woningen voor jongeren</i>	4	In de buurt <i>Burenoverlast</i>	11
Korte berichten	6	Tips en trucs <i>Energie besparen</i>	12

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Waardwonen en verschijnt twee keer per jaar. De tekst is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Aan de inhoud ervan kunnen geen rechten worden ontleend.

Samenstelling: Waardwonen
Redactie: Cindy Cloin
Fotografie: Patricia Rehe
Vormgeving: Morres & Company
Druk: DPN Rikken Print
Duurzaam: Voor deze nieuwsbrief gebruiken we FSC-gecertificeerd papier en bio-inkt.

Thuis volgens
Henny Meeuwsen



“Deze
nieuwe
plek voelt
meteen
als thuis”

Met een smakelijke oliebol en de afstandsbediening op schoot, mag het voor Henny Meeuwsen (69) best winter worden. Ze woont sinds een week in haar nieuwe huis, maar ze kan zich niet meer thuis voelen dan ze nu al doet. “Het is helemaal geweldig hier.”

Henny verhuisde naar haar nieuwe appartement in Huissen met ondersteuning van wooncoach Petra Verhagen. Zij bekijkt samen met senioren (65+) de mogelijkheden om prettig te wonen als ze ouder worden. “Ik had een woning op driehoog, zonder lift. Ik heb reuma en ben begin van dit jaar van de betonnen trap afgevallen. Ik heb er nog altijd last van en daarna durfde ik niet goed meer naar buiten.” Met hulp van Petra lukte het om een urgentieverklaring aan te vragen en kon ze reageren op deze woning in een wooncomplex voor 55-plussers. Op de tweede verdieping met lift. “Ideaal, nu kan ik weer makkelijker de deur uit.”

Vertrouwd in Huissen

Henny is geboren in het centrum van Huissen en woonde daar tot ze op haar negentiende ging trouwen en naar Arnhem vertrok. Na haar scheiding inmiddels negen jaar geleden kwam ze terug naar Huissen. “Het voelt toch vertrouwd om weer hier te wonen. Als de kleinkinderen op bezoek komen,

krijgen ze de verhalen te horen: ‘Daar heeft oma op school gezeten, daar ben ik getrouwd’.”






Herinneringen aan de veiling

Henny woont vlakbij het Koelhuis, waar vroeger de groente-, fruit- en bloemenveiling zat. “Ook dat roept herinneringen op, want hier werkte ik toen ik nog maar een tiener was. We pakten hier de komkommers, spruiten en tomaten in. Verder waren hier toen vooral landerijen, het is flink veranderd in die halve eeuw.” Henny kent behoorlijk wat mensen in Huissen, toch is ze behoorlijk op zichzelf. “Ik drink af en toe koffie met iemand, maar verder ben ik niet zo’n uitgaander. Er zijn dagen dat ik vanwege mijn reuma de deur niet uit kom. De televisie is mijn grootste vriend. Mijn twee kinderen wonen een stuk verder weg en hebben hun eigen gezin en eigen leven. Ze vragen zich weleens af of ik me niet eenzaam voel. Nee hoor, ik vermaak me prima. Zeker in dit fijne, nieuwe huis.”

Wooncoach

Wilt u ook weten of wooncoach 65-plussers Petra Verhagen u verder kan helpen bij de zoektocht naar een nieuwe woning of de aanpassing van uw huidige woning? Kijk dan op www.swlingewaard.nl. U kunt direct contact met haar opnemen via telefoonnummer **06 83 89 14 59** of mail naar p.verhagen@swlingewaard.nl. Een adviesgesprek is gratis en vrijblijvend. Als u niet in Lingewaard maar in Millingen aan de Rijn woont, kun u met uw vragen over wonen en verhuizen contact opnemen met Waardwonen.

De wooncoach geeft advies over:

-  Levensloopbestendig wonen
-  Zo lang mogelijk zelfstandig wonen
-  Verhuizen en alles wat daarbij komt kijken
-  Welke instanties en organisaties u kunnen helpen
-  Inschrijving en reageren op Entree.nu

Tijdelijke woningen voor jongeren in eigen dorp

Voor jongeren is het lastig om een eigen huis te vinden, zeker als ze graag in hun eigen dorp willen blijven wonen. Om jongeren meer kans te bieden, gaat Waardwonen tijdelijke woningen bouwen in verschillende kernen.

Joey Driessen (23) zou vanavond eigenlijk één van de jeugdteams van SC Millingen trainen. Maar ja, corona. Dus de voetbalclub blijft gesloten. Dan maar een avond thuis op de bank bij zijn ouders. Morgen moet hij weer naar school. Joey volgt de lerarenopleiding Geschiedenis aan de Hogeschool Arnhem Nijmegen. Hoewel hij nog bij zijn ouders woont en hij het daar prima naar zijn zin heeft, zou hij best een eigen huisje willen in Millingen. “Maar dat is heel moeilijk. Een huis kopen is bijna niet te doen, maar ook een huis huren is heel lastig”, vertelt Joey. Hij was dan ook erg geïnteresseerd toen Waardwonen onlangs een informatieavond organiseerde over de bouw van een aantal tijdelijke woningen in Millingen. Speciaal voor jongeren. “Ik vind het een heel goed initiatief, want het kan de kansen van mensen zoals ik vergroten.”

Tijdelijke woningen worden zoals de naam al zegt tijdelijk neergezet. “Het grote voordeel is dat je ze relatief snel kunt

bouwen”, vertelt Moniek Bens, manager Wonen bij Waardwonen. “Ze zijn een goed alternatief voor jonge mensen die op zoek zijn naar een eigen plek en die nu vaak lang moeten wachten op een geschikte woning. Waardwonen wil de komende jaren zeker vijftig van dit soort tijdelijke woningen in Millingen en andere kernen in de gemeente Lingewaard bouwen.” De woningen zijn zo ontworpen dat ze in zijn geheel verplaatsbaar zijn. In principe blijven de tijdelijke woningen tien jaar staan, met een eventuele verlening van vijf jaar. Na die periode kunnen ze weer op een andere plek neergezet worden, omdat de levensduur zeker dertig jaar is. Een duurzame manier van bouwen dus.

De woningen zijn met 35 vierkante meter een stuk kleiner dan de gewone sociale huurwoningen. Maar voor jongeren is het al heel fijn om die eigen plek te hebben, dat hoeft niet per se heel groot te zijn. De woningen hebben een slaapkamer en

Een impressie van de flexibele woningen aan de Kleine Baal in Haalderen.





Joey Driessen

zijn geschikt voor een- of tweepersoonshuishoudens. Dat de woningen niet zo groot zijn, vindt Joey in elk geval geen enkel probleem. "Het is al heel wat als je een fijne, rustige plek hebt waar je thuis kunt komen. Dat hoeft niet meteen iets heel groots te zijn."

"Het is al heel
wat als je een fijne,
rustige plek hebt waar
je thuis kunt komen."

Ook Helga Witjes, wethouder wonen in de gemeente Lingewaard, is enthousiast. "Wij zien dat jongeren noodgedwongen langer thuis blijven wonen of naar de stad verhuizen, terwijl ze eigenlijk graag hier willen blijven. Het is voor jongeren met hun beperkte inschrijftijd moeilijk om ertussen te komen en een woning te vinden." De gemeente wil graag dat families met meerdere generaties in hun kern kunnen blijven wonen. Helga: "Jongeren zijn vaak betrokken bij het verenigingsleven en hebben hier hun vrienden. Ook kun je makkelijker wat voor elkaar betekenen als je bij elkaar in de buurt woont."

Over de beoogde locatie voor de tijdelijke woningen in Millingen wordt nog gesproken, onder meer met de omwonenden. In Haalderen is Waardwonen al een stap verder. Hier worden aan de Kleine Baal binnenkort zes tijdelijke woningen gebouwd. Moniek: "De toewijzing verloopt via Entree, waarbij we deze woningen speciaal toewijzen aan jongeren. Starters met een sociale binding met de kern waar de woningen worden gebouwd krijgen voorrang."

Heel belangrijk om te weten is dat de jongeren na toewijzing hun meettijd behouden waardoor ze later meer kans maken op een volgende (permanente) huurwoning. "Zo kunnen ze doorstromen naar iets anders als ze daar klaar voor zijn, en komen deze woningen weer vrij voor andere starters", aldus Moniek. Vanuit de gemeente wordt actief meegezocht op welke locaties in welke kernen tijdelijke woningen kunnen worden gebouwd. Helga: "Want ook vanuit onze kant willen we alle medewerking verlenen. Daarom hebben we nu ook een projectleider *Tijdelijke woningen* aangesteld."

Joey heeft alvast samen met zijn vader gekeken of een tijdelijke woning wel haalbaar is voor hem. "Ik moet het wel kunnen betalen natuurlijk. Met huurtoeslag moet het waarschijnlijk wel lukken. En ik ga me nu eerst inschrijven bij Entree, zodat ik daarna ook kan reageren als de woningen beschikbaar komen."

Huurtoeslag 2022

Ontvangt u huurtoeslag? Dan ontvangt u eind 2021 een brief van de Belastingdienst over de huurtoeslag voor 2022. Het is belangrijk dat u de gegevens in deze brief goed controleert, daar bent u zelf verantwoordelijk voor. Is bijvoorbeeld de samenstelling van uw huishouden veranderd? Of daalt of

stijgt uw inkomen of dat van inwonende personen? Geef die wijzigingen dan zo snel mogelijk door aan de Belastingdienst. Zo voorkomt u verrassingen.

Wilt u hulp of heeft u vragen?

Wilt u meer weten over huurtoeslag? Kijk op toeslagen.nl of bel **0800 - 0543**. De uiteindelijke behandeling en goedkeuring van aanvragen voor huurtoeslag gebeurt door de Belastingdienst.

Op zoek naar duurzame warmte voor de Zilverkamp

In de Zilverkamp werkt Waardwonen samen met de gemeente en een bewonersgroep aan een plan om de woningen in de wijk duurzaam te verwarmen. De energie die hiervoor nodig is wordt zo veel opgewekt in de eigen omgeving. Op dit moment lopen onderzoeken naar de best mogelijk technieken. De volgende stap is alle bewoners betrekken bij het idee.

“We hebben de afgelopen jaren hard gewerkt om onze woningen te isoleren. Alle huizen hebben nu Energielabel B. We zijn klaar voor de volgende stap in de energietransitie: de woningen voorzien van duurzaam opgewekte warmte”, zegt Eric Mientjes (coördinator duurzaamheid bij Waardwonen). Eerst is de Zilverkamp aan de beurt, dan volgt de rest van Lingewaard.

De Zilverkamp is niet zomaar uitgekozen als proeftuin. Daar zijn goede redenen voor. In en om de Huissense wijk zijn veel mogelijkheden om energie op te wekken en om te zetten in warmte. Een van de opties is om warmte uit het oppervlaktewater – zoals vijvers en sloten in de wijk. Verder liggen er kansen voor zonne-energie. Ook wordt onderzocht of restwarmte uit kassen kan worden benut voor een warmtenet. Ook hiermee kan warmte worden gemaakt voor onze centrale verwarming en tapwater.

Haalbaar, betaalbaar en passend

Alle mogelijke scenario's worden onderzocht. Voorop staat dat de oplossing haalbaar en betaalbaar is en past bij de wijk en de inwoners. Daarom worden de wijkbewoners vanaf 2022 nauw

betrokken bij het plan. Dat gebeurt op allerlei manieren: met informatiematerialen, een informatiepunt in de wijk, bijeenkomsten, peilingen en een klankbordgroep. Iedereen kan zijn stem laten horen: huurders, woningeigenaren en ondernemers.

“De stem van de inwoners is doorslaggevend”, zegt Eric Mientjes. “Dit gaat immers om jouw directe leefomgeving. Dan moet je kunnen meepraten en -denken. We nodigen iedereen uit om zijn stem te laten horen. Zo werken we samen toe naar naar wijkplan, met duurzame warmte voor de Zilverkamp en de rest van Lingewaard.”

Meedenken? Meld je aan voor onze klankbordgroep

Heeft u interesse in duurzaamheid? Wilt u meedenken en -praten over nieuwe manieren om onze huizen te verwarmen? Meld u zich dan aan voor onze klankbordgroep. Ongeveer eens per maand komen we bij elkaar. Samen bespreken we hoe we onze huizen duurzaam kunnen verwarmen en over wat dat betekent voor huurders. Kennis of ervaring met techniek is niet nodig. Meld u aan bij Eric Mientjes, via emientjes@waardwonen.nl.

4 belangrijke redenen voor een duurzame warmtevoorziening:

- Comfortabel en betaalbaar je huis verwarmen.
- We werken samen aan een duurzame toekomst zonder gebruik van fossiele brandstoffen zoals aardolie, aardgas en steenkool.
- Door duurzame energiebronnen te gebruiken verminderen we de uitstoot van CO₂.
- We halen onze energie uit natuurlijke bronnen dichtbij huis en zijn niet langer afhankelijk van gas uit het buitenland of Groningen.



Maak armoede en geldzorgen bespreekbaar

De huur een keer niet kunnen betalen of rekeningen te lang opzij leggen. Het kan iedereen overkomen. Maar soms speelt er meer en stapelen problemen zich op. Waardwonen wil huurders helpen.

Mensen met geldproblemen lopen daar liever niet mee te koop en vragen niet graag of te laat om hulp. "Toch zouden we willen dat mensen juist snel contact met ons opnemen, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken", zegt Arno van Woezik, incassomedewerker bij Waardwonen. "Er komt vaak schaamte bij kijken, maar dat is niet nodig. We vellen geen oordeel. Iedereen kan in deze omstandigheden terecht komen."

In overleg

Als mensen hun geldzorgen bespreekbaar maken, wil dat niet zeggen dat ze onder een vergrootglas komen te liggen. "We kunnen wel mee nadenken

over oplossingen, maar dat is altijd in overleg met de bewoner", vertelt Arno. "Het kan erger voorkomen." Als mensen hulp willen, zijn er verschillende mogelijkheden. Denk aan het gebruik van toeslagen, minimaregelingen, budgetcoaching, vroegsignalering of schuldhulp. Via Waardwonen kunnen huurders ook een betalingsregeling treffen. Soms is het ook mogelijk om bepaalde duurzaamheidsmaatregelen naar voren te halen zodat mensen minder energie verbruiken. "We willen geen mensen uit huis zetten omdat ze huurachterstand hebben. We willen dat mensen fijn kunnen wonen en daar geen zorgen over hebben."



Heeft u geldzorgen? Maak het bespreekbaar!

U kunt contact opnemen met Arno via incasso@waardwonen.nl of 026 – 326 30 50.

En de naam is... De Kazerne

De bewoners van de 24 nieuwe appartementen in Bemmelen wonen er al meer dan een jaar. De officiële oplevering en onthulling van de naam lieten op zich wachten vanwege corona. Van uitstel kwam echter geen uitstel.



In oktober vierden de huurders en collega's van Waardwonen alsnog de oplevering van het appartementencomplex, omdat we samen stil wilden staan bij de realisatie van dit nieuwe thuis voor de bewoners. Zowel Erik Cuppen, directeur-bestuurder bij Waardwonen en Helga Witjes, wethouder Wonen, spraken de huurders toe. "Wat een geluksvogels dat jullie hier mogen wonen, op deze mooie locatie vlakbij het centrum en alle voorzieningen bij de hand." Daarop werd instemmend geknikt. Het appartementencomplex voor 55-plussers staat op de voormalige locatie van de brandweerkazerne. De bewoners mochten zelf mee nadenken over een geschikte naam. Uiteindelijk kozen medewerkers van Waardwonen uit de twaalf inzendingen de toepasselijke naam: De Kazerne. De naam werd door huurder Ben Helsen samen met zijn dochter bedacht.

“Ik ben graag dat beetje cement tussen de stenen”

Enig idee hoe het 40 jaar geleden ging als u een woning wilde gaan huren? Miranda Brink kan er alles over vertellen. Zij werkt namelijk al 40 jaar bij Waardwonen (of de voorlopers daarvan). “Hoe wij werken is niet meer te vergelijken, de wereld is veranderd. Maar ons doel is in al die jaren nog hetzelfde gebleven.”

Als je vroeger uit huis wilde en op zoek was naar een woning in het dorp waar je was opgegroeid, kon je langsgaan bij de plaatselijke vertegenwoordiger van de woningstichting en meestal was zo'n woning snel te vinden. Zo konden jongeren uit Angeren in Angeren blijven wonen en ouderen uit Bemmelen vanuit hun eengezinswoning verhuizen naar een seniorenwoning in hetzelfde dorp. De lijnen waren kort en er was voor elk wat wils. Wie vandaag de dag een sociale huurwoning zoekt, moet flink geduld hebben. Er is sprake van woningnood in Nederland en daarop is onze regio geen uitzondering. Maar dat niet alleen, vertelt Miranda Brink. Toen zij bij Waardwonen begon (toen nog woningbouwstichting Sint Joseph in Bemmelen) werkten er welgeteld vier mensen. “Vanuit een soort garagebox regelden we alles. In de deuropening was een loketje gemaakt. Woningzoekenden kwamen zich hier melden en hun namen werden op een lijst gezet. Meestal kregen ze al snel een woning toegewezen.”

Miranda hield gewapend met een telefoon en telmachine onder meer de (huur)administratie handmatig bij. “Ons werk is

veranderd, het is veel ingewikkelder en grootschaliger geworden. Maar dan heb ik het niet alleen over organisatie zelf. Onze rol in de maatschappij is ook veranderd.” En dat is best wel eens onderwerp van gesprek op een verjaardagsfeestje. Zo maakt een woningcorporatie onder meer afspraken met de gemeente en andere stakeholders over het huisvesten van statushouders of mensen met een rugzakje of psychische problematiek. Niet iedereen kan zomaar een woning krijgen daar waar hij of zij dat wil. Er zijn veel mensen op zoek naar een woning en de inschrijving wordt centraal geregeld. Ook mensen zonder binding met een specifiek dorp kunnen op een woning inschrijven “Dat roept weleens vragen op: waarom kunnen mijn kinderen niet bij ons in de straat komen wonen?”

De voorlopers van Waardwonen zijn gefuseerd (ook door groei), waardoor Miranda ook vaker op verschillende afdelingen heeft gewerkt, tegenwoordig is zij medewerker bedrijfsvoering. “Vroeger vulde ik samen met huurders de aanvragen voor de huursubsidie in. Dat doen we al lang niet



meer, het loopt tegenwoordig via de belastingdienst. We helpen natuurlijk wel als er vragen zijn. Ik heb niet zoveel contact met de huurders, maar ben wel dagelijks voor hen aan de slag." Zo houdt ze zich bezig met huurmutaties en kasstromen.

Miranda woonde zelf bijna dertig jaar in Angeren, sindsdien woont ze in Bemmelen. "Je merkt dat de sfeer in de kerkdorpen wel wat is veranderd in de loop van de jaren. De bewoners zijn meer op zichzelf, er is niet vanzelfsprekend binding met elkaar. Ik kan me voorstellen dat vooral oudere mensen dat contact onderling soms wel missen. We proberen natuurlijk als woningcorporatie te zorgen voor een fijne buurt. Maar hoe dat nou precies gaat in een straat of buurtje is ook iets waar je niet altijd invloed op hebt."

"Ons grote doel blijft hetzelfde: een fijne woning in een prettige buurt voor al onze huurders."

Na die 40 jaren heeft Miranda het nog steeds enorm naar haar zin bij Waardwonen. "Op kantoor help ik collega's graag op weg. Wat dat betreft vond ik de coronatijd wel pittig. Het voelt toch anders thuis vanaf je werkkamer. Ik voel mezelf een stukje cement tussen de stenen, ik voel me betrokken bij mijn werk en wat we doen. Dat is ook een beetje hoe mijn karakter in elkaar steekt. En hoeveel er ook is veranderd in al die jaren, ons grote doel blijft hetzelfde: een fijne woning in een prettige buurt voor al onze huurders."





Eerste uitkomsten onderzoek Woonbeleving

Waardwonen wil de goede keuzes maken voor de komende jaren, zodat onze huurders prettig blijven wonen. Daarom hebben we het Kwaliteitscentrum voor woningcorporaties (KWH) gevraagd een onderzoek uit te voeren onder onze huurders naar hun tevredenheid over hun woning, woonomgeving en onze dienstverlening.



Op het moment dat dit artikel geschreven wordt hebben 989 huurders de vragenlijst ingevuld of zijn gebeld. Zij gaven antwoord op vragen als: hoe prettig woont u, hoe beoordeelt u de kwaliteit van uw woning en ervaart u overlast? Het onderzoek is formeel nog niet helemaal afgerond, de komende weken wordt nog een klein aantal huurders benaderd. Toch kunnen we hier vast een tipje van de sluier oplichten van de gemiddelde uitkomsten Waardwonenbreed. Mogelijk verandert dit beeld dus nog iets, en ook binnen uw eigen wijk kunnen de uitkomsten anders zijn.

Heeft u hier vragen over dan kunt u contact opnemen via info@waardwonen.nl of **026 - 350 26 50**.

Onder de huurders die de vragenlijst hebben ingevuld, verloten wij 5 VVV-cadeaubonnen van € 100,-. De winnaars zijn ondertussen bekend. We nemen snel contact met hen op.

De woning

Ik voel me thuis waar ik nu woon

7,9

De kwaliteit van mijn woning

7,3

Ik voel me veilig in mijn woning

8,2

Als ik iets aan mijn huis mag veranderen, kies ik voor (top 5):

- 25%** Het vernieuwen van de keuken
- 24%** Het geluid verminderen van de burens
- 23%** Het vernieuwen van mijn badkamer/toilet
- 22%** Het verminderen van tocht in mijn woning
- 20%** Elektrisch koken i.p.v. een gasfornuis*

De buurt

De leefbaarheid in mijn buurt

7,7

Ik voel me veilig in mijn buurt

7,7

Hoe denkt u dat de buurt waar u woont zich de komende jaren zal ontwikkelen?

- 19%** Positief
- 14%** Negatief
- 62%** Ik verwacht niet dat de buurt verandert
- 5%** Weet niet

* Wist u dat u Waardwonen kunt vragen om gratis een perilex aansluiting in de keuken te maken? Die heeft u nodig om elektrisch te koken. U krijgt daarvoor ook een extra groep in de meterkast.

Dienstverlening

Ik kan Waardwonen makkelijk bereiken als ik bel:

- 18%** Zeer mee eens
- 46%** Mee eens
- 15%** Neutraal
- 10%** Mee oneens
- 6%** Zeer mee oneens
- 5%** Weet niet

Welk rapportcijfer geeft u voor de dienstverlening van Waardwonen in het algemeen?

7,6










Last van de buren? Bespreek het samen

Een goede buur is goud waard, maar je kunt ook overlast ervaren. Als je het er over hebt samen, komt er meestal wel een oplossing. Eventueel kan Waardwonen ook wat betekenen.

Tips voor een goed gesprek

Het is goed om je buren te kennen. Groet elkaar en maak eens een praatje. Misschien kun je elkaar af en toe helpen. Mocht je je toch aan je buren ergeren of ervaar je overlast, maak het dan bespreekbaar.

-  Bedenk vooraf wat je wilt zeggen
-  Als je boos bent: tel eerst tot tien
-  Vertel zo concreet mogelijk waar u last van heeft
-  Blijf vriendelijk
-  Denk mee na over oplossingen

Aanbellen

“Vaak melden mensen zich bij ons met hun verhaal”, vertelt buurtbeheerder John Coppens. “Wij vragen vervolgens altijd of mensen zelf al eens met de buren zijn gaan praten. Vaak is iemand zich helemaal niet bewust van het feit dat anderen geluidsoverlast ervaren. Als je zelf aanbelt, is dat een stuk laagdrempeliger dan wanneer ik of mijn collega’s aan de deur staan.”

Rustig gesprek

Als je in gesprek gaat met de buren over overlast, is het verstandig om zo rustig mogelijk te blijven en naar elkaar te luisteren. Mocht het niet baten, dan gaat de buurtbeheerder van Waardwonen een kijkje nemen. John: “Ik luister naar beide kanten van het verhaal. Waar mogelijk proberen we afspraken te maken, veel mensen willen echt wel rekening houden met elkaar. Dan zorgen de bovenburen bijvoorbeeld voor een goede ondervloer en lopen ze thuis op sneakers in plaats van op hakken, of gaan de kinderen pas wat later buiten spelen.”

Als dit niet helpt, kan via Waardwonen buurtbemiddeling worden ingeschakeld. Dit zijn goed getrainde vrijwilligers die mee op zoek gaan naar een oplossing. Sinds kort werkt Waardwonen ook met apparatuur om het geluidsniveau te meten. “Dat is een redelijk objectieve manier om vast te stellen of er sprake is van gewone leefgeluiden of overlast. Meten is weten”, zegt John enthousiast. Soms is het een kwestie van aanpassen, soms ook leren accepteren van elkaar. “Dat is niet altijd makkelijk, maar over het algemeen zul je toch verder moeten met elkaar. Dan is het prettig als je je niet al te snel irriteert en beter begrijpt waarom je de buren soms hoort.”

Tips en trucs
Energie besparen

Je huis versieren
voor de feestdagen?
Gebruik ledlampen.

Energie besparen zonder comfort in te leveren

Een lagere energierekening wil iedereen. Toch is dat in deze tijd erg lastig, nu de prijzen voor gas en elektriciteit naar een hoogtepunt zijn gestegen. Eric Mientjes, coördinator duurzaamheid bij Waardwonen, geeft tips om de kosten binnen de perken te houden.

De feestdagen staan voor de deur. Als het buiten donker en koud is, willen we het binnen graag gezellig en warm hebben. "Je wilt niet overal op bekknibbelen, maar wel besparen zonder dat je daarvoor al te veel aan comfort hoeft in te leveren", zegt Eric. "En vaak is dat wel mogelijk. We kennen allemaal de tip dat je wat korter kunt douchen of wellicht de verwarming een halve graad lager zetten. En wie last heeft van tocht, kan contact opnemen met Waardwonen, misschien kunnen we er iets aan doen."

Versiering

Maar er kan meer. Eric: "Als je graag je huis uitbundig versiert voor de feestdagen, gebruik dan ledlampen. Dat is net zo mooi, maar verbruikt minder. Je kan ook een timer op de verlichting zetten, zodat deze 's avonds op tijd uitgaat. En oude apparaten in huis kun je op den duur goed vervangen door nieuwe, energiezuinige alternatieven."

Energieloket

Voor een deel van de huishoudens is besparen helaas pure noodzaak. Het kan lastig zijn om dit goed aan te pakken. Huurders uit Millingen kunnen terecht voor meer informatie op www.duurzaamwonenplus.nl/bergendal. Huurders uit Lingewaard kunnen zich via het Energieloket gemeente Lingewaard aanmelden om hun energieverbruik te laten monitoren. Op basis van de uitkomst krijgen zij een advies op maat. Eric: "Je denkt misschien dat je alles doet wat mogelijk is, maar het kan zomaar zijn dat je de oude koelkast in de garage over het hoofd ziet, terwijl die nu juist veel energie slurpt."

Energiecoaches

Het Energieloket Lingewaard leidt energieambassadeurs op in samenwerking met Waardwonen en WOONstichting Gendt. De energiecoaches worden opgeleid om huurders te helpen verduurzamen. Het gaat vooral om het adviseren over kleine energiebesparende maatregelen, zoals het aanbrengen van radiatorfolie en tochtstrips. Maar ook over bewustwording en gedragsverandering.

Heeft u interesse om energiecoach te worden?

Meld u dan bij het Energieloket Lingewaard of bij Waardwonen.

Licht in het donker

Huurders van Waardwonen en WOONstichting Gendt die in de gemeente Lingewaard wonen, krijgen in januari gratis een pakketje met daarin tien ledlampen aangeboden. Een stuk energiezuiniger dan gewone lampen. We komen hiervoor persoonlijk bij u langs. Omdat alle kleine beetjes helpen! De huurders in Millingen hebben hun pakketje ondertussen ontvangen.