



Nieuws waardwonen

NIEUWSBRIEF JAARGANG 04 - EDITIE 01



Graag stellen we aan u voor John Coppens (r)
en Sydney van den Broek (l)

Uw buurtbeheerders!

Ze hebben beiden jarenlange ervaring in de huursector en delen dezelfde liefde voor het vak: huurders helpen via rechtstreeks, persoonlijk contact. Maak kennis met John Coppens en Sydney van den Broek, sinds mei uw nieuwe buurtbeheerders!

Hij had qua leeftijd kunnen stoppen met werken. Toch besloot John, sinds maart 2018 in dienst bij Waardwonen, nog een hoofdstuk aan zijn ruim 30-jarige carrière in corporatieland toe te voegen en te solliciteren op de vacature van buurtbeheerder. "Mensen helpen is mijn passie, liefst via persoonlijk contact, met mijn 'poten in de klei'. Dat kan perfect via deze nieuwe functie bij Waardwonen." Sydney, sinds februari jl. aan het werk bij Waardwonen, herkent veel in de woorden van John. "In mijn vorige functies kwam ik vaak mensen met schuldenproblematiek tegen. Meestal zaten ze niet op me te wachten als ik langs kwam. Toch vonden ze het fijn dat ik hielp. Zeker als ze merkten dat ik naar ze luisterde, er voor ze was. Ik hou van die directe actie, nu als buurtbeheerder."

Ogen en oren

Als 'ogen en oren' van Waardwonen zijn John en Sydney zo vaak mogelijk in de wijk aanwezig, vooral om signalen op te vangen en nieuwe ideeën op te doen. John: "Ik wil graag van mensen horen of ze prettig wonen, zich veilig voelen. Waar lopen ze tegenaan? Hoe kan het beter? Bewoners met goede ideeën help ik vervolgens graag om daar iets mee te doen. Of dat nu een bankje in de straat is, of het organiseren van een burendag. Verder kunnen mensen altijd bij me terecht als ze merken dat er iemand in de straat vereenzaamt, de burens overlast geven of tuinen dreigen te verwaarlozen."

Samen werken aan een thuis..



Elke dag zijn we bezig met de zorg voor onze woningen. Met onderhoud, reparaties, bouwen... Maar we verliezen nooit uit het oog waar het uiteindelijk om draait: dat u zich thuis

voelt! Daarom willen we dat ook onze dienstverlening aansluit bij uw wensen en behoeften. Maar wat betekent dat nu in de praktijk?

In de eerste plaats dat we goed bereikbaar zijn; telefonisch en via e-mail en internet. We willen vragen en opdrachten van onze huurders snel en efficiënt kunnen afhandelen. Om die reden hebben we onze klantenservice opnieuw ingericht. We willen u namelijk beter en persoonlijker van dienst zijn. Daarom hebben we ook geïnvesteerd in de ICT-systemen waar onze medewerkers mee werken. We vertellen u er graag over verderop in deze nieuwsbrief. Want we verwachten dat u het verschil echt gaat merken.

Tegelijkertijd weten we dat persoonlijk contact ook goed werkt: even langs de deur gaan in plaats van een e-mailtje of telefoontje. Het praat gewoon wat makkelijker als je elkaar in de ogen kunt kijken. Dat doen we al zoveel mogelijk. Toch denken we dat het directe contact

met u nog beter kan. Daarom werken we sinds kort met buurtbeheerders: medewerkers die u makkelijk even kunt aanschieten omdat ze in de buurt aanwezig zijn. Ze heten John Coppens en Sydney van den Broek, en we stellen ze graag aan u voor op de voorpagina.

Goede dienstverlening is heel persoonlijk. Waar de ene huurder persoonlijk contact en snelheid belangrijk vindt, staat bij de ander bereikbaarheid en een goede digitale dienstverlening voorop. En vindt een oudere huurder dezelfde dingen belangrijk als een jongere? Iedere huurder is uniek en heeft eigen wensen en ideeën rondom dienstverlening. Mocht u nog meer ideeën hebben over hoe we onze dienstverlening verder kunnen verbeteren, dan horen we dat graag!

Hanke Struik

Directeur-bestuurder

› p1

Bewoners uitdagen

Ook Sydney gaat zoveel mogelijk naar 'buiten'. "Als buurtbeheerder moet je zichtbaar zijn, zorgen voor verbinding. Dat heb ik mezelf en de organisatie beloofd. Ik loop letterlijk door straten, mobiliseer bewoners en andere partijen voor leefbaarheidsacties. Ook denk ik mee over nieuwe initiatieven in de wijk en ga ik naar externe bijeenkomsten. Mensen waarderen het dat we niet alleen maar praten over wat we willen, maar ook in actie komen." John: "Daarmee nodigen we bewoners meteen uit om meer van zichzelf te laten zien en ons aan te spreken. Het mes snijdt zo aan twee kanten."

Wij zijn van het samenwerken, van het plezier

Warm bad

Ze zijn nog maar net begonnen, maar John en Sydney voelen zich beiden als een vis in het water. John: "Als buurtbeheerder word ik uitgenodigd mezelf te laten zien, mensen proactief te benaderen. Dat houdt me scherp, geeft me de kans ervoor te zorgen dat er écht iets gaat leven in de wijk. Hoe gaaf is

dat?" "Dat ik dit deze functie mag uitoefenen, maakt me blij", vult Sydney aan. "Alsof ik in een warm bad zit. John en ik zijn van het samenwerken, van het plezier. Dat gevoel willen we als buurtbeheerders graag overbrengen op de bewoners en het liefst ook op onze collega's. Alleen ga je misschien sneller, uiteindelijk kom je samen verder." John lacht: "Mooi gesproken, Sydney."

Contact met John of Sydney?

Onze buurtbeheerders hebben allebei hun eigen werkgebied. John is verantwoordelijk voor Huissen, Doornenburg en Angeren. Sydney voor Millingen aan de Rijn, Bemmelen en Haalderen. Wilt u contact opnemen met John of Sydney? Dat kan. John is bereikbaar op 06-302 59 736. Of per mail via jcoppens@waardwonen.nl. Voor Sydney kunt u bellen met 06-104 20 217 of mailen naar svandenbroek@waardwonen.nl

Houdt ook u uw achterpad vrij van onkruid en overhangend groen?

Aan veel woningen van Waardwonen grenst een achterpad waarlangs bewoners hun schuur en de achterkant van hun woning kunnen bereiken. Dit achterpad deelt u vaak met andere mensen. Soms zijn dat huurders van Waardwonen, soms particuliere huiseigenaren. Maar wie doet nu wat waar het gaat om het schoon en onkruidvrij houden van het achterpad?

Bewoners houden zelf hun achterpad schoon

Waardwonen is verantwoordelijk voor het technische onderhoud van het achterpad. Bewoners zorgen voor het onkruidvrij houden en het vrijhouden van overhangend groen. Het is voor alle bewoners fijn als het achterpad goed toegankelijk is en een verzorgde indruk maakt. Daarom vragen wij alle bewoners om regelmatig het achterpad schoon te houden.

Iedereen doet mee

Het mooist is als iedereen zijn stukje achterpad onderhoudt. Vele handen maken licht werk. Mocht een van uw burens, koper of huurder, niet meedoen? Vraag hem of haar dan om even te helpen. Leidt dit niet tot het gewenste resultaat? Geef ons een seintje. Waardwonen is altijd bereid (al dan niet samen met u) om met deze koper of huurder in gesprek te gaan. Als we constateren dat omwonenden een

achterpad niet goed schoonhouden, dan vragen we ze zelf om de handen uit de mouwen te steken.

Vragen?

Hebt u vragen? Wilt u meer weten? Bel gerust uw buurtbeheerder (zie artikel vorige pagina).

Waardwonen slaat slag met nieuwe klantenservice

"We zetten onze klanten zo nóg meer voorop"

Met de herinrichting van onze klantenservice willen we huurders sneller, beter en vooral persoonlijker van dienst zijn. Hoe en waarom we dat doen? Miriam Croonen, coördinator Klantenservice en Verhuur geeft tekst en uitleg.



Sonja Fatty, medewerker Klantenservice

Wie recent het Waardwonen-hoofdkantoor heeft bezocht, kan het niet zijn ontgaan: de huurdersbalie is verplaatst. Een bewuste keuze, vertelt Miriam: "Mensen die binnenkomen, lopen nu rechtstreeks op de balie af. En waar mensen eerder soms werden afgeleid door collega's in de kantoortuin achter de balie, gebeurt dat nu niet meer. Nog een verandering is dat al onze zeven klantenservicemedewerkers baliediensten draaien. Ze weten zo beter wat er speelt en zijn letterlijk zichtbaar voor onze huurders."

Eén centrale lijn

Minder zichtbaar maar minstens zo belangrijk, zijn de veranderingen die de klantenservice per 1 februari jl. achter de schermen heeft ondergaan. Miriam: "Als je ons vroeger belde werd je doorverbonden naar die medewerker

die alles wist over een specifiek thema zoals het Entree-systeem, huurschulden of reparatieverzoeken. Nu komt alles op één centrale lijn binnen en maakt het niet uit wie je aan de telefoon krijgt. Iedere medewerker kan je helpen, ook al heb je vijf vragen over vijf verschillende onderwerpen. Dat was wennen voor onze mensen, maar ze zijn er vol enthousiasme ingedoken. Ook omdat door de afwisseling hun werk leuker, interessanter is geworden."

Digitale kennisbank

Om onze medewerkers te helpen om vragen van huurders in één keer goed te beantwoorden, krijgen we in september een digitaal systeem waarin de antwoorden staan op mogelijke vragen van huurders. Miriam: "Daarnaast krijgen we een beter systeem waarin we kunnen opslaan welke

Onze huurders gaan dit verschil echt merken

vragen huurders hebben gesteld en welke antwoorden we hebben gegeven. Dat maakt ons werk nog gemakkelijker. Ook onze mensen in de wijk kunnen er direct meldingen van bewoners toevoegen. Staat iemand even later bij ons aan de balie, dan weten we precies waarover het gaat." Met de herinrichting van de klantenservice heeft Waardwonen volgens Miriam een manier gevonden om huurders nog meer voorop te stellen. "Ik ben er heel blij mee. Onze huurders gaan dit verschil echt merken."



Frans en Alie Rieken plusten appartement op met thermostatische kranen

“We hebben er geen seconde omkijken naar gehad”

Herinnering aan ‘De Doelen’ met een lach en een traan

‘Mijn hele leven trok aan me voorbij’

Op 25 juni jl. namen (oud-)bewoners officieel afscheid van ‘hun’ Doelenstraat. Als eerbetoon en aandenken aan hun mooie buurtje, leverde een aantal op initiatief van Waardwonen een persoonlijke bijdrage aan een prachtig herinneringsboekje. Zo ook Bets Bouwmeister.

Bets zei meteen ‘ja’ toen ze de vraag kreeg om mee te doen aan het boekje. “Ik ben er echt voor gaan zitten, had al mijn fotoalbums naar beneden gehaald. Het werd een emotionele middag met een lach en een traan, mijn hele leven trok aan me voorbij. Mijn verhaal stond zo op papier. Voor ik het wist, was ik vier kantjes tekst verder.”

Roomse leven

In het boekje trekt het Roomse leven in al zijn facetten voorbij. Met foto’s van Carnaval, Kerstmis, de Umdracht en de Gildefeesten. En verhalen over grote gezinnen, de jongens- en meisjesschool en het samen ravotten. Bets: “Zelf ben ik hier als kind in 1951 komen wonen, na mijn trouwen heb ik de buurt verlaten. We woonden in een prachtig huis, maar ik kreeg niks mee van het leven ‘in de stad’. Wat miste ik De Doelen. Eind jaren '80 kreeg ik de kans om terug te gaan. Mijn man vond het prima. De rest is geschiedenis.”

Bulldozer

En die geschiedenis maakt plaats voor een nieuw begin. Bets: “Samen met een paar andere oud-bewoners verhuis ik naar het Convent. Ik krijg een appartement aan de voorkant, woon in dezelfde omgeving, dus ik kan met een schuin oog de sloopwerkzaamheden in de gaten houden. Over anderhalf, twee jaar hoop ik terug te komen. Op deze plek, maar dan in een levensloopbestendige woning. Voor nu vind ik het prima om weg te gaan. Ik ben klaar hier. Laat de bulldozer maar komen.”

Heeft u interesse in het herinneringsboekje? Stuur een mail naar communicatie@waardwonen.nl. Dan mailen we u een digitaal exemplaar.

Met de installatie van thermostatische kranen in de keuken en badkamer voegden Frans (78) en Alie (76) Rieken een extra plus toe aan hun appartement in Huissen. Voorlopig willen en kunnen ze er nog jaren vooruit.

“Vanuit Doesburg zijn we hiernaartoe verhuisd, in eerste instantie om dichterbij onze kinderen en kleinkinderen te wonen”, vertelt Frans. “Ook zochten we een plek waar alles gelijkvloers was, zodat we beter uit de voeten konden.” Alie: “Extra fijn aan dit appartement is dat de huisarts, apotheek en fysiotherapeut beneden in het gebouw zitten. Zeker voor mij. Ik heb twee nieuwe knieën en heupen, ben minder mobiel. Het scheelt enorm dat ik voor mijn therapie en medicijnen de deur niet uit hoef.”

Nieuwe kranen

Sinds ze in 2012 hun toen nieuwe appartement betrokken, hebben Frans en Alie wat persoonlijke accenten toegevoegd. Alie: “Ik was altijd van het tuinieren, dus hebben we een groen balkon gemaakt. Verder is er een nieuwe keuken gekomen, met meer kastjes en een design naar onze eigen smaak.” Van recente datum zijn de thermostatische kranen in de keuken en badkamer. Frans: “We dachten er al aan om

nieuwe kranen te kopen. En toen las ik in de Waardwonen-nieuwsbrief een stukje over het opplusbeleid. Ik heb gebeld en gevraagd of we de kranen via Waardwonen konden regelen. Dat kon. Waardwonen kocht de kranen, regelde de installatie en vergoedde een derde van de kosten. We hebben er geen seconde omkijken naar gehad.”

Goede kwaliteit

Dat de keuken nu een zwenkraan heeft, vindt Alie alleen maar fijn. “Je hoeft geen kracht te gebruiken, een tikje is genoeg om de kraan aan te zetten. De kranen zijn bovendien van goede kwaliteit. Hadden we ze zelf gekozen, dan waren het ook deze geworden.” Of Frans en Alie daarmee volledig opgeplust zijn? Frans: “We hebben in het begin een verhoogde toiletput laten plaatsen, zonder diepspoeler. Terwijl we die wel graag willen hebben”. Lachend: “Ik denk dat ik Waardwonen binnenkort weer eens bel.”

Ook in opplus-actie? Wij helpen u graag!

Woont u prettig in uw woning, maar heeft u het idee dat het allemaal wat veiliger en comfortabeler kan? Volg het voorbeeld van Frans en Alie en laat uw woning opplussen. Waardwonen helpt u graag. Wij komen graag bij u langs om u te adviseren over wat mogelijk is. We voeren het werk voor u uit en betalen een derde van alle kosten (met een maximum van € 500). Voor veel aanpassingen bieden we standaardprijzen, zodat u weet waar u aan toe bent. Voor meer informatie of het maken van een afspraak kunt u contact opnemen onze Klantenservice, T 026 – 326 30 50. U mag ons natuurlijk ook mailen via info@waardwonen.nl.



Hoe plus wilt u het hebben?

U kunt in uw woning onder meer de volgende aanpassingen (laten) realiseren:

- ✔ Seniorenslot
- ✔ Drempels binnenshuis verwijderen
- ✔ Tweede trapleuning
- ✔ Thermostatische kranen
- ✔ Houvast voor tijdens het douchen
- ✔ Verhoogde toiletput

Een overzicht met alle mogelijkheden vindt u op www.waardwonen.nl.

Huurders 't Convent krijgen sleutel

Een groot deel van de bewoners van de Doelenstraat zal tijdelijk of permanent verhuizen naar 't Convent, het oude Stadhuis, dat heel dichtbij de Doelenstraat ligt, in het centrum van Huissen. Ondertussen zijn ook de huurders van de overige appartementen bekend. Vanaf de tweede week van juli kunnen zij in hun nieuwe woning. Leuk weetje: de naam 't Convent is afgeleid van het Latijnse woord voor samenkomen en verwijst ook naar het Elisabethconvent. Dat was een klooster dat tussen 1448 en 1812 op deze plek stond.



Waarom uw huis opplussen?

Niet alle woningen zijn geschikt voor senioren. Zo kunnen hoge drempels of gladde vloeren zorgen voor onveilige situaties. Het doorvoeren van aanpassingen helpt u om langer veilig en comfortabel in uw eigen huis en dus vertrouwde buurt te blijven wonen

“Ik had een gigantisch probleem, maar zo voelde het niet”

Marco (*) stopte met zijn baan in de hoop snel nieuw werk te vinden. Het liep anders. Hij kwam terecht in de WW, belandde in de bijstand en raakte diep in de schulden. Met professionele hulp, steun van zijn familie en het nodige doorzettingsvermogen krabbelde Marco weer op.

“In 2006 ging ik op mezelf wonen toen ik via Entree een bovenwoning met een zolder kon huren. Daarmee was ik binnen mijn vriendengroep de eerste die een eigen huisje had. In die tijd werkte ik bij een electronicabedrijf. Toen ik een nieuwe baas kreeg met wie ik geregeld botste, zegde ik mijn baan op. Werk genoeg, dacht ik. Precies toen sloeg de crisis keihard toe. Ik belandde in de WW, daarna in de bijstand. Mijn huur en telefoon, stroom, de zorgverzekering, andere verplichte rekeningen: soms betaalde ik ze, meestal niet. Met openstaande boetes en aanmaningen deed ik niets, enveloppen bleven ongeopend op tafel liggen.”

Mijn trots zat me in de weg

Voor mezelf

“Ik had een gigantisch probleem, maar zo voelde het niet. Ook mijn trots zat me in de weg. Ik hield mezelf voor dat ik wel weer een baan zou vinden, dan kwam alles goed. Mijn vrienden en familie wisten dat ik geen werk had, over mijn schulden praatte ik nooit. Ik zei niets, zocht geen hulp. Terwijl ik totaal het overzicht kwijt was.

Over mijn financiën, over mezelf, over alles eigenlijk.”

Schuldenvrij

“In 2011 ben ik mijn woning uitgezet. Dat was voor mij de druppel. Ik had een schuld van 30.000 euro en dringend hulp nodig. Voor woonruimte kon ik bij mijn ouders terecht. De gemeente bracht me in contact met een organisatie die me hielp bij het afbetalen van mijn schulden als ik weer een baan had. Via via vond ik werk en op de dag dat ik begon, is mijn schuldsanering gestart. Een groot deel heb ik terugbetaald, de rest is kwijtgescholden. Na drie jaar was ik schuldenvrij, al mag ik door mijn BKR-registratie vijf jaar lang niet rood staan en geen leningen afsluiten. Pas dan ben ik helemaal klaar.”

Woningloting

“Momenteel heb ik mijn leventje weer aardig op orde. Ik werk nog steeds met veel plezier bij hetzelfde bedrijf. Ook woon ik weer op mezelf. Da's nog een mooi verhaal trouwens. Omdat mijn meentijd was vervallen, moest ik me in 2012 opnieuw inschrijven. Ik stond dus heel laag op de wachtlijst, kwam nooit ergens tussen. Tot vorig jaar, toen ik

meedeed aan een woningloting bij Waardwonen en won. Na al die vervelende jaren zat het eindelijk een keertje mee. Alsof het zo moest zijn.”

** de naam Marco is niet de echte naam van de geïnterviewde*

Heeft u geldzorgen?

Heeft u problemen met het betalen van uw huur en/of andere vaste lasten? Laat het ons zo snel mogelijk weten, want zo voorkomt u dat uw schulden verder oplopen. We helpen u graag, bijvoorbeeld met een betalingsregeling. Blijkt dat u meer hulp nodig heeft, dan brengen we u in contact met de juiste instanties. Zo wordt u snel geholpen bij het in kaart brengen van uw financiële situatie, het aanvragen van toeslagen of andere voorzieningen, of het inschakelen van schuldhulpverlening of een budgetcoach. Op onze website vindt u meer informatie. Of kijk eens op www.achterdevoordeur.net of www.komuitjeschuld.nl.

Leuk, een goed idee voor uw straat, wooncomplex of buurt.... ... maar wie gaat dat betalen?

Een schoonmaakdag met gezamenlijke barbecue. Het plein in uw straat opfleuren. Een nieuwe tuin rondom uw wooncomplex met een buitenbank voor het 'betere bijkletsen'. Soms heeft een straat, wooncomplex of buurt genoeg aan dat ene kleine zetje om de boel leuker, veiliger, levendiger en leefbaarder te maken.

Misschien hebt u ook een idee om een stukje woonplezier of uitstraling aan uw omgeving toe te voegen. Wie dat betaalt? Waardwonen! Wij hebben een Leefbaarheidsfonds, speciaal bedoeld

voor de bekostiging van initiatieven van en door bewoners. Het enige wat we nodig hebben is uw enthousiasme. Leg uw idee voor aan burens en buurtgenoten. Vraag andere organisaties om mee te doen. Daarmee haalt u het beste uit elkaar en uw buurt naar boven.

Hebt u een goed idee?

Laat het ons weten. Heel concreet hoeft het nog niet te zijn. Een eerste aanzet is voldoende.

Hebt u vragen?

Bel dan met een van onze buurtbeheerders of wijkconsulenten. Of maak een persoonlijke afspraak.

Hebt u een concreet plan?

Mail uw document dan naar leefbaarheid@waardwonen.nl. Stuur het naar Waardwonen, Postbus 43, 6850 AA Huissen. Of geef het af op ons kantoor in Huissen of Millingen.

Hebben wij uw aanvraag ontvangen?

Dan beoordelen wij uw plan en kijken we of u in aanmerking komt voor een bijdrage. Op waardwonen.nl leest u meer over de voorwaarden waar uw aanvraag aan moet voldoen.



Elena Turbanova (l) en Hanneke Muller (r).

Waardwonen en huurders maken samen nieuw participatiebeleid

Concreet hulpmiddel met grote meerwaarde voor iedereen

Waardwonen wil huurders graag meer en beter laten meedenken over plannen en beslissingen. Hoe en wanneer we dat doen, staat in een nieuw participatiebeleid dat we samenstelden met hulp van de huurdersvereniging Millingen aan de Rijn en de bewonersraad Lingewaard.

Wijkconsulent Hanneke Muller en Elena Turbanova, lid van huurdersvereniging Millingen aan de Rijn, waren nauw betrokken bij deze bijzondere vorm van bewonersparticipatie. Hanneke: “Samen met Elena en drie andere leden hebben we begin dit jaar hard gewerkt om de participatie met huurders concreet handen en voeten te geven. Uitkomst is een participatiebeleid om trots op te zijn.”

Aan de voorkant

Dat in onderling overleg opstellen van het participatiebeleid is meteen een mooi voorbeeld van het ‘samen werken aan een thuis’, de Waardwonen-missie. “Waar dat kan, willen we huurders liefst actief benaderen om mee te doen”, vertelt Hanneke. In ons nieuwe beleid staat bijvoorbeeld in hoeverre bewoners kunnen participeren. Gaat het over het Entreesysteem, dan blijft het bij informeren. Daar hebben ook wij geen invloed op. Maar kijk je naar renovatie, dan willen we huurders laten meepraten over bijvoorbeeld keuzeopties. En bij leefbaarheidsprojecten zijn bewoners helemaal zelf aan zet.”

Participatieladder

Elena was blij verrast toen zij, samen met haar collega-lid van de huurdersvereniging en twee leden van de Bewonerscommissie Lingewaard aan de participatietafel werd uitgenodigd.

“Tijdens een aantal gezamenlijke brainstormsessies hebben we gekeken naar wat participatie inhoudt en hoe we dat binnen Waardwonen vorm willen geven. Snel was duidelijk dat we het beleid aan een concreet hulpmiddel wilden ophangen. Op mijn voorstel is een participatieladder geïntroduceerd. Je ziet in één oogopslag hoe je huurders kunt betrekken en wat hun invloed is op het proces. Of en in welke mate bewoners participeren, lees je af aan vastgestelde criteria. Dan moet je denken aan het doel en de meerwaarde van het meedoen, kennis en kunde van mensen, bereidheid, tijd en budget.”

Samen beleid maken

Hanneke kijkt tevreden terug op het samenwerkingsproject. “Als Waardwonen willen we uitdragen dat huurders welkom zijn om met ons mee te denken. Zo voelen ze zich meer betrokken bij hun omgeving. Dankzij de input en het enthousiasme van Elena en de drie anderen weten we nu beter hoe we dat kunnen doen. Hun inbreng was echt een grote meerwaarde.” “Het mooiste vind ik dat Waardwonen aan ons heeft gevraagd om samen beleid te maken”, aldus Elena. “Stiekem hoop ik dat we op termijn nog meer worden betrokken bij beleidsbeslissingen over bijvoorbeeld de huurverhoging. Zover zijn we nog niet, maar het begin is gemaakt.”

Huurders praten mee

Waardwonen werkt op veel manieren met huurders samen. Bijvoorbeeld via reguliere overleggen met de huurdersorganisaties en contactpersonen van complexen en bewonerscommissies. Of bij (herstructureerings-)projecten, in persoonlijke gesprekken en via wijk- en dorpsraden. Niet elk onderwerp is geschikt voor participatie. Daarom bekijken we per thema of en hoe huurders via samenwerking een bijdrage kunnen leveren. Het participatiebeleid geeft hiervoor nu heldere criteria. Wilt u hier meer over weten? Stuur dan een mail naar leefbaarheid@waardwonen.nl

Een participatiebeleid om trots op te zijn

Doe uw voordeel met een Zelf Aangebrachte Voorziening (ZAV)

Iets veranderen aan uw huurwoning? Bijna alles mag!

Veel van onze huurders doen het al: hun woning mooier maken door het aanbrengen van een of meer Zelf Aangebrachte Voorzieningen (ZAV's). Hebt u ook aan-, in- of verbouwplannen en wilt u weten waarmee u rekening moet houden? Lees dan snel verder.

U wilt fijn wonen, van uw huis uw eigen plekje maken. Misschien denkt u eraan om twee slaapkamers samen te voegen, een buitenkraantje te monteren, een garage te bouwen of een andere voorziening te (laten) plaatsen. Als Waardwonen vinden we het prima dat u iets aan uw woning verandert. Zeker zolang het veilig is, het volgens

de regels gebeurt en uw burens er geen last van hebben.

Alles zelf regelen

“Net als bij de aanvraag van een opplus-voorziening ligt het initiatief bij de huurders. Zij betalen hun eigen ZAV, regelen alles zelf”, vertelt Hetty Heijkens van de afdeling Klantenservice. “Uiteraard moeten aanpassingen vakkundig worden uitgevoerd. In sommige gevallen krijgen huurders bij het verlaten van hun huis een vergoeding voor hun ZAV. Of en hoe, dat bepalen we bij opzegging van de woning. Leuk om te merken is dat steeds meer huurders in hun woning willen investeren. Elke week krijgen we gemiddeld zo'n drie aanvragen binnen.”

Wilt u iets aanpassen in of aan uw woning?

Vul dan het aanvraagformulier in. U kunt het formulier downloaden op onze website of verkrijgen via ons kantoor. We beoordelen uw aanvraag binnen twee weken. Heeft u hier vragen over? Neem dat contact op via T 026-326 30 50 of info@waardwonen.nl.

‘Via wat extra luxe meer woonplezier’

Voor Elfriede van Vlaanderen en haar man Cor kent de term ‘zelf aangebrachte voorziening’ geen geheimen meer. In de bijna 40 jaar dat ze in de Vicariestraat woonden, gaven ze hun huis een aardige facelift. Ruim drie jaar geleden verhuisden ze naar een woning in de Biezenkampstraat. Ook hier is intussen een en ander veranderd. Elfriede: “We doen het in etappes. In het begin zijn een tuinhuisje en een schutting geplaatst, laatst hebben we

rolluiken en een zolderdakraam aan laten brengen. We vinden het fijn om ons eigen plekje te maken, via wat extra luxe meer woonplezier te hebben. Alles wat we doen, vragen we aan. Ik vind het wel zo netjes om de richtlijnen te volgen. Waardwonen werkt altijd prima mee. Vergunningen zijn eigenlijk altijd snel geregeld. Er ligt nog een aanvraag voor een windscherm, de toestemming is al gegeven. Maar dan zijn we voorlopig wel even klaar.”



Een reparatie melden?

U kunt contact opnemen met Waardwonen, T 026-326 30 50. Voor spoedeisende zaken zijn wij ook buiten kantooruren bereikbaar. U kunt reparaties ook melden via Mijn Waardwonen. U kunt dan gelijk een afspraak plannen.

Storingen aan de centrale verwarming en mechanische ventilatie

Feenstra Verwarming BV,
T 088-845 50 00

Verstoppingen van rioleringen en afvoeren (als u deelneemt aan het Klein Onderhoud)

Lingewaard: Van Dalen BV,
T 06-51 51 86 82
Millingen: Mart van de Berg,
T 0481-43 22 00

Glasschade (mits de glasverzekering via Waardwonen loopt)

Lingewaard: Jeurissen Schilderwerken,
T 06-13 21 53 11
Millingen: Van Haren Schilders,
T 06-53 93 84 77

Liftstoring

In de lift vindt u het telefoonnummer dat u kunt bellen bij een liftstoring.

Klein Onderhoud

Als huurder bent u ook verantwoordelijk voor een deel van het onderhoud in en om uw woning. U kunt dit zelf regelen, maar tegen een maandelijkse vergoeding ook deelnemen aan Klein Onderhoud. Dan voeren wij reparaties en kleine onderhoudswerkzaamheden uit die eigenlijk voor uw eigen rekening komen. Op onze website leest u hierover meer informatie.